



# CONFIGURAR WHATSAPP BUSINESS CLOUD API

Smartchat

## Contenido

Regístrate como desarrollador de Meta .....	3
Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta.....	6
Crear una App de Facebook.....	10

# Configurar WhatsApp Business Cloud API

Actualmente, cada empresa necesita crear una App de Facebook para obtener acceso a la API oficial de WhatsApp. Siga el paso a continuación para configurar la API de WhatsApp Cloud para su negocio.

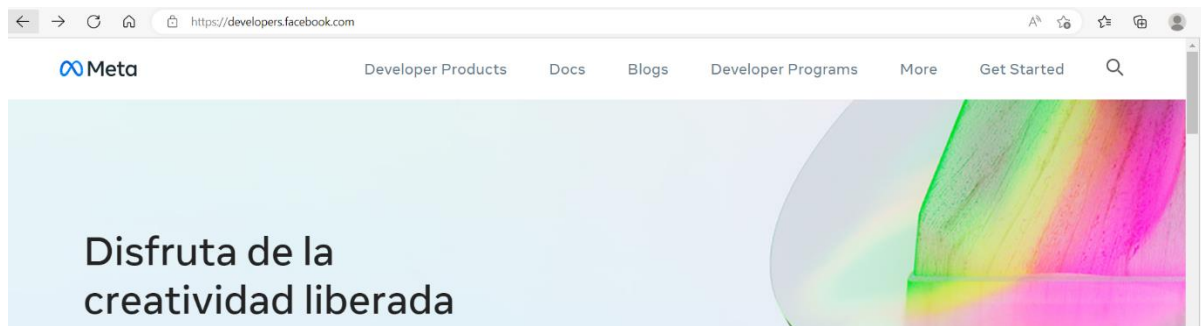
1. Regístrate como desarrollador de Meta. Más información en el siguiente link: [Registro - Desarrollo de apps \(facebook.com\)](#)
2. Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta. Más información en el siguiente link: [Cómo funciona la autenticación en dos pasos en Facebook | Servicio de ayuda de Facebook](#)
3. Crear una App de Facebook: vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link <https://developers.facebook.com/apps>

A continuación se detallará cada uno de estos pasos.

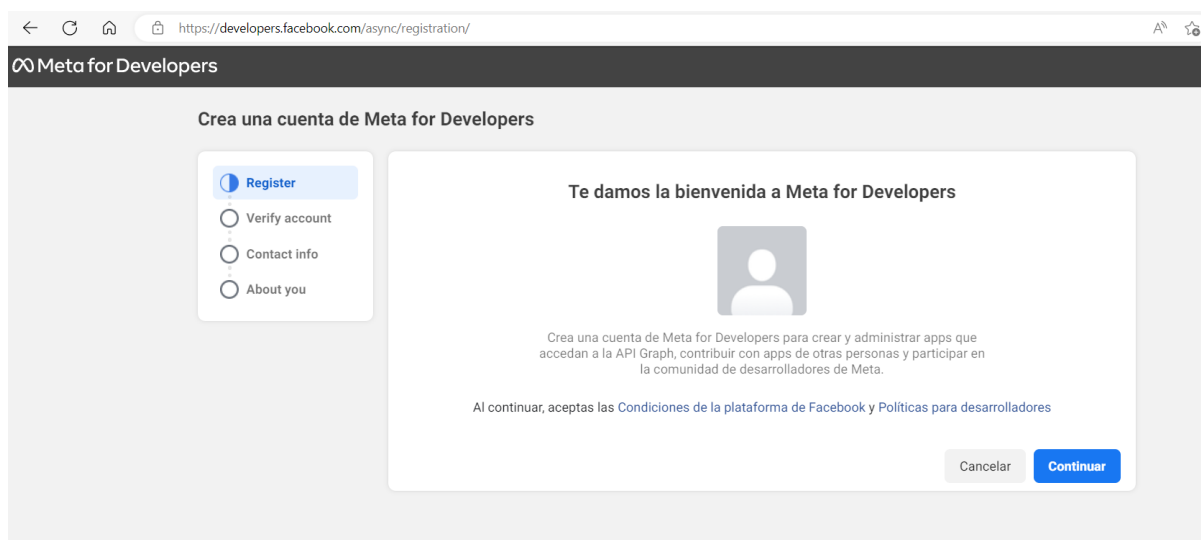
## Regístrate como desarrollador de Meta

1. Inicie sesión con su cuenta de Facebook, luego ingresar al link:

<https://developers.facebook.com/>



2. Hacer click en **Get Started / Empezar** para registrarse y posteriormente seleccione **Continuar**



3. Ingrese un número celular para verificar la cuenta, se enviará un código a ese número



4. Ingrese el código enviado y seleccione **Continuar**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info
- About you

**Ingresar el código del SMS**

Confirmanos que este número de celular te pertenece. Ingresar el código que aparece en el SMS que enviamos al 7844 4342 (El Salvador).

[Volver a enviar SMS](#)

Actualizar número de celular
**Continuar**

5. Confirme su correo electrónico y seleccione **Confirmar correo electrónico**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info**
- About you

**Revisa tu dirección de correo electrónico**

Usamos las direcciones de correo electrónico para enviar notificaciones, ayudarte a iniciar sesión y personalizar experiencias, por ejemplo, conectar a las personas y mejorar los anuncios para todos en nuestros productos. [Más información](#)

**Primary email**

Acepto recibir comunicaciones electrónicas de Facebook sobre marketing, incluidas noticias, actualizaciones y correos electrónicos promocionales para desarrolladores. (Puedes hacer clic en "Cancelar suscripción" en la parte inferior del correo electrónico para cancelar la suscripción a estos mensajes en cualquier momento. También puedes actualizar tus preferencias de correo electrónico en la configuración para desarrolladores).

Actualizar correo electrónico
**Confirmar correo electrónico**

6. Seleccione el perfil que mejor le describe y seleccione **Completar registro**

Crea una cuenta de Meta for Developers

- Register
- Verify account**
- Contact info**
- About you**

**¿Cuál de las siguientes opciones te describe mejor?**

Ayúdanos a mejorar tu experiencia contándonos cuál de los siguientes roles te describe mejor.

<input type="radio"/> <b>Desarrollador</b>	<input type="radio"/> <b>Anunciante o especialista en marketing</b>
<input type="radio"/> <b>Analista</b>	<input type="radio"/> <b>Responsable de productos</b>
<input type="radio"/> <b>Estudiante</b>	<input type="radio"/> <b>Propietario/fundador</b>
<input type="radio"/> <b>Otro</b>	

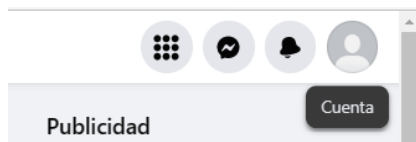
**Completar registro**

## 7. Ha finalizado de crear su cuenta de desarrollador

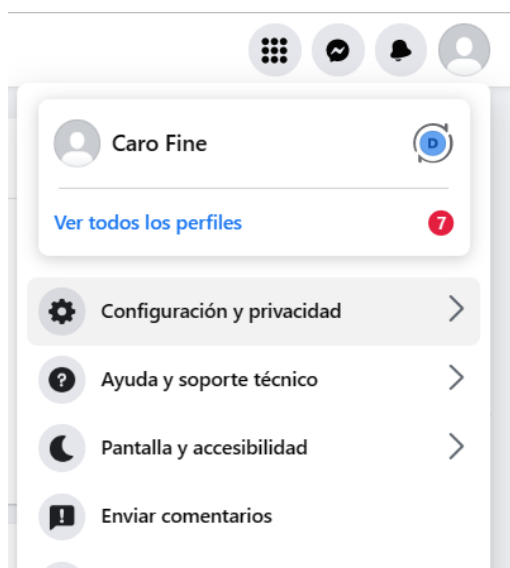
The screenshot shows the 'Apps' section of the Meta for Developers website. At the top, there is a navigation bar with 'Meta for Developers', 'Documentos', 'Herramientas', 'Ayuda', 'Mis apps', and a search bar for developer documentation. Below this, the 'Apps' section has a search bar for app names or IDs and a 'Crear app' button. A filter sidebar on the left allows filtering by 'Todas las apps' (selected) or 'Archivadas'. The main content area displays an illustration of a person working at a drafting table and a message: 'Aún no hay apps. Para empezar, crea tu primera app.' with a 'Crear app' button.

## Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta

1. Ingrese a Facebook con su cuenta. Luego hacer click sobre el icono Cuenta ubicado en la esquina superior derecha



2. Del menú desplegable seleccionar la opción **Configuración y privacidad**



3. Luego seleccionar la opción **Configuración**



4. En la página de configuración seleccionar del panel izquierdo la opción **Seguridad e inicio de sesión**

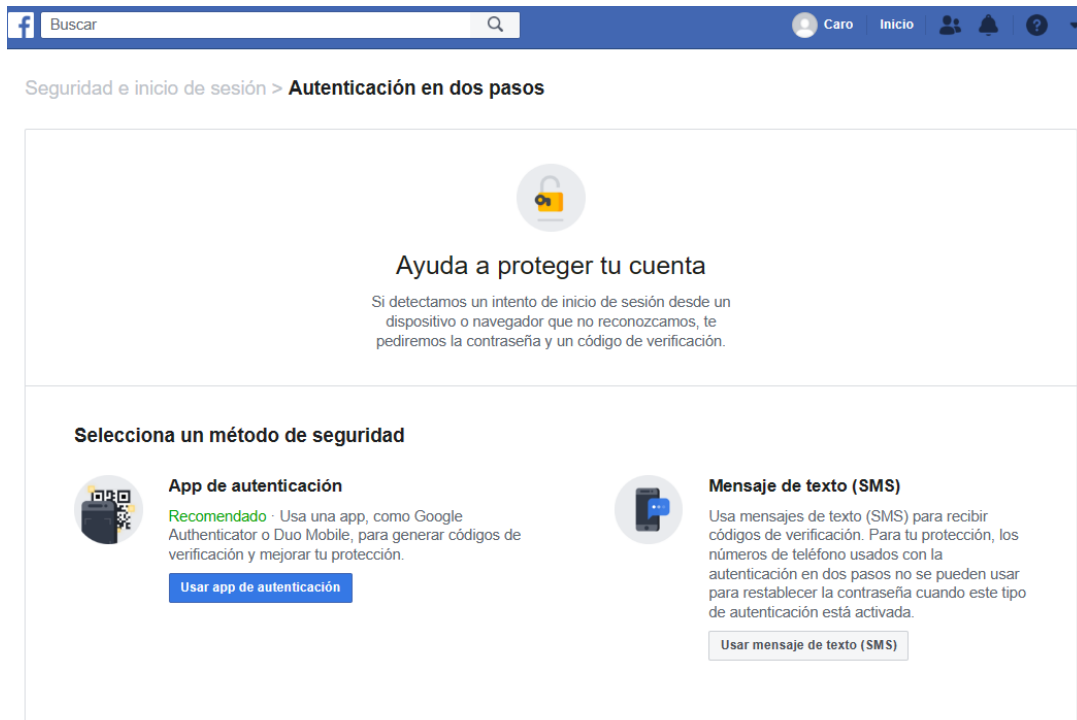
The screenshot shows the Facebook configuration interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar en Facebook' and icons for home and profile. The left sidebar is titled 'Configuración' and lists several options: 'Caro Fine', 'Privacidad', 'Notificaciones', 'Configuración de la cuenta', 'Seguridad e inicio de sesión' (highlighted), 'Anuncios', 'Buzón de ayuda', and 'Videos'. Below the sidebar, there is a 'Meta Centro de cuentas' section with a description: 'Controla la configuración de las experiencias conectadas entre la app de Facebook, Instagram y Messenger, incluidas las historias y publicaciones compartidas, y el inicio de sesión.' The main content area is titled 'Configuración general del' and shows settings for 'Nombre' (Caro Fi), 'Nombre de usuario' (https://v), and 'Configuración de cuenta conmemorativa' (Decide).

5. Ir hacia abajo de esa página y buscar la sección **Autenticación en dos pasos -> Usar autenticación en dos pasos** y hacer click en el botón **Editar**

The screenshot shows the Facebook 'Seguridad e inicio de sesión' configuration page. The left sidebar is titled 'Configuración > Seguridad e inicio de sesión' and lists 'Seguridad e inicio de sesión' (highlighted), 'Apps y sitios web', and 'Integraciones comerciales'. The main content area is divided into two sections: 'Inicio de sesión' and 'Autenticación en dos pasos'. Under 'Inicio de sesión', there are two options: 'Cambiar contraseña' (Se recomienda usar una contraseña segura que no uses en ningún otro sitio.) and 'Guardar tu información de inicio de sesión' (Solo se guardará en los navegadores y dispositivos que elijas.), both with 'Editar' buttons. Under 'Autenticación en dos pasos', there are two options: 'Usar autenticación en dos pasos' (Solicitaremos un código si detectamos un intento de inicio de sesión desde un dispositivo o navegador no reconocido.) and 'Inicios de sesión autorizados' (Consulta una lista de los dispositivos en los que no es necesario que uses un código de inicio de sesión.), both with 'Editar' and 'Ver' buttons respectively.



## 6. Selecciona un método de autenticación



Facebook interface showing the security settings page. The breadcrumb trail is "Seguridad e inicio de sesión > Autenticación en dos pasos". The main heading is "Ayuda a proteger tu cuenta" with a subtext: "Si detectamos un intento de inicio de sesión desde un dispositivo o navegador que no reconozcamos, te pediremos la contraseña y un código de verificación." Below this, there are two options for selecting a security method:

- App de autenticación**: Recommended. Usa una app, como Google Authenticator o Duo Mobile, para generar códigos de verificación y mejorar tu protección. [Usar app de autenticación](#)
- Mensaje de texto (SMS)**: Usa mensajes de texto (SMS) para recibir códigos de verificación. Para tu protección, los números de teléfono usados con la autenticación en dos pasos no se pueden usar para restablecer la contraseña cuando este tipo de autenticación está activada. [Usar mensaje de texto \(SMS\)](#)

Si selecciona Mensaje de texto (SMS), se presentará una ventana para ingresar el número de teléfono al que se enviará siempre el código de verificación para poder ingresar a la cuenta.



Autenticación en dos pasos

**Agregar número de teléfono**

Código de país:

Número de teléfono:

Se habilitará este número de teléfono para la autenticación en dos pasos y el inicio de sesión. Es posible que también lo usemos para proteger nuestra comunidad, tener un registro preciso de las personas que usan nuestros servicios y ayudarte a acceder a Facebook y a programas con participación voluntaria, pero no para otros fines, como sugerir amigos o mostrar anuncios. Solo tú verás este número en tu perfil.

Si el número se proporciona en otro lugar de los productos de las empresas de Facebook, es posible que se use para otros fines, como sugerir amigos o mostrar anuncios. [Más información](#)

Se le enviará el código por SMS, al recibirlo, debe ingresarlo en la siguiente ventana

**Autenticación en dos pasos** ✕

**Ingresar código**

Ingresar el código de 6 dígitos que enviamos al \*\*\*\*\*42 para terminar de configurar la autenticación en dos pasos.

[Reenviar código](#)

[Continuar](#)

Al finalizar se presentará este mensaje.

**Autenticación en dos pasos** ✕

 **Autenticación en dos pasos activada**

+503 \*\*\*\*\*42

Enviaremos un código de verificación a este número si detectamos un intento de inicio de sesión desde un dispositivo o navegador que no reconozcamos.

Para ofrecerte más protección, este número no podrá usarse para restablecer la contraseña si la autenticación en dos pasos está activada.

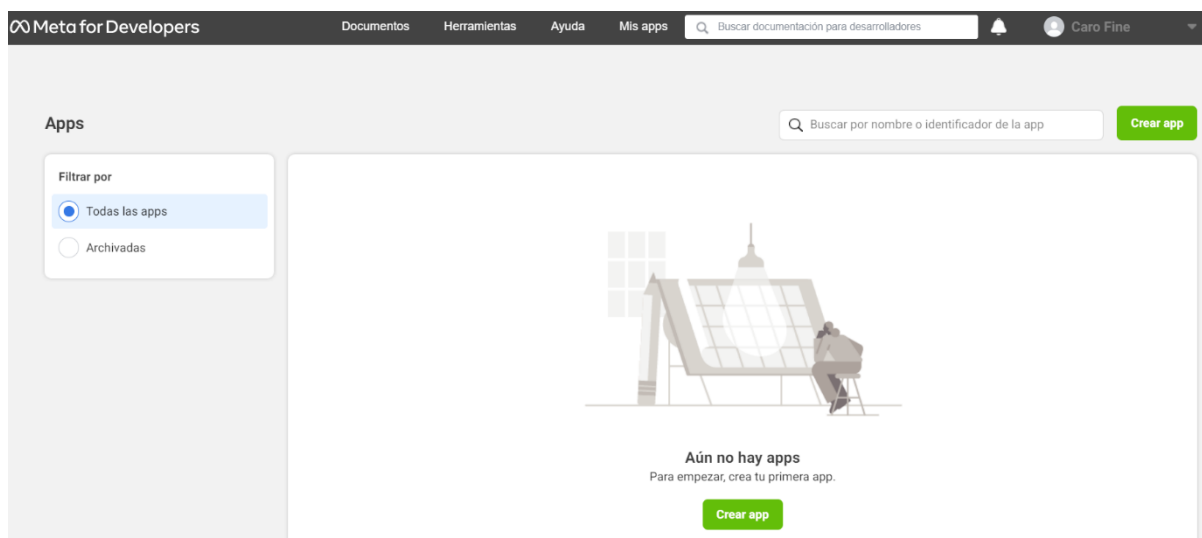
[Listo](#)

## Crear una App de Facebook

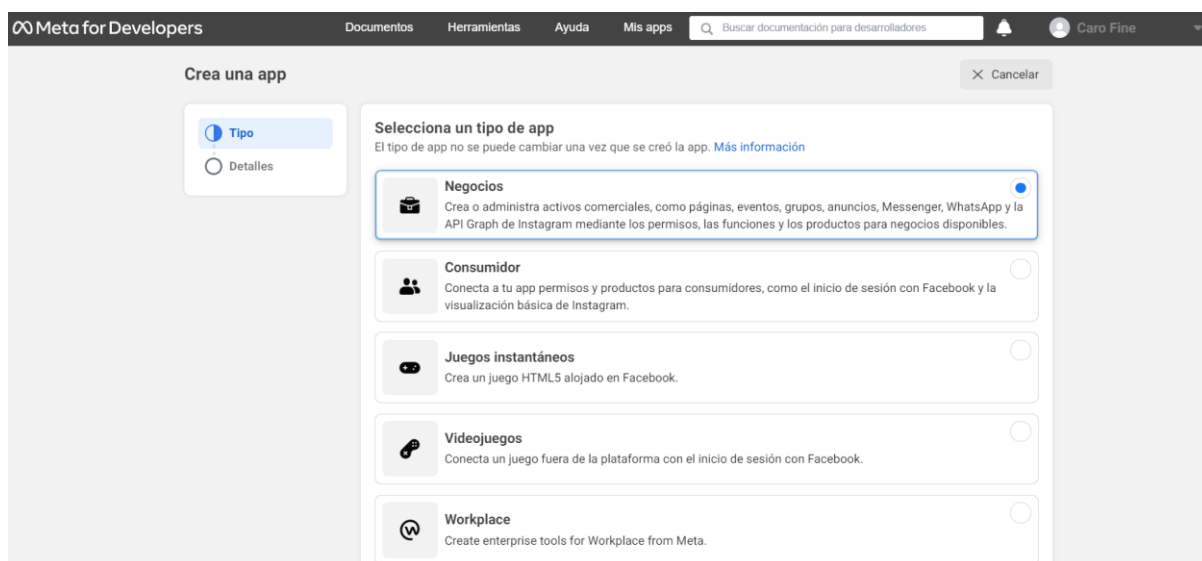
1. Vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link:

<https://developers.facebook.com/apps>

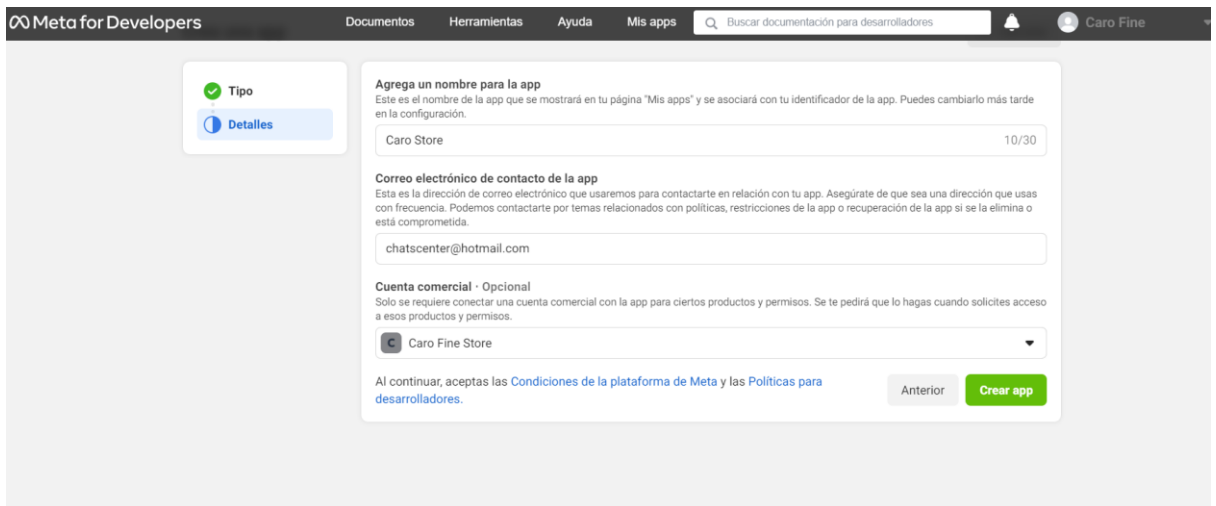
Hacer click en el botón **Crear app**



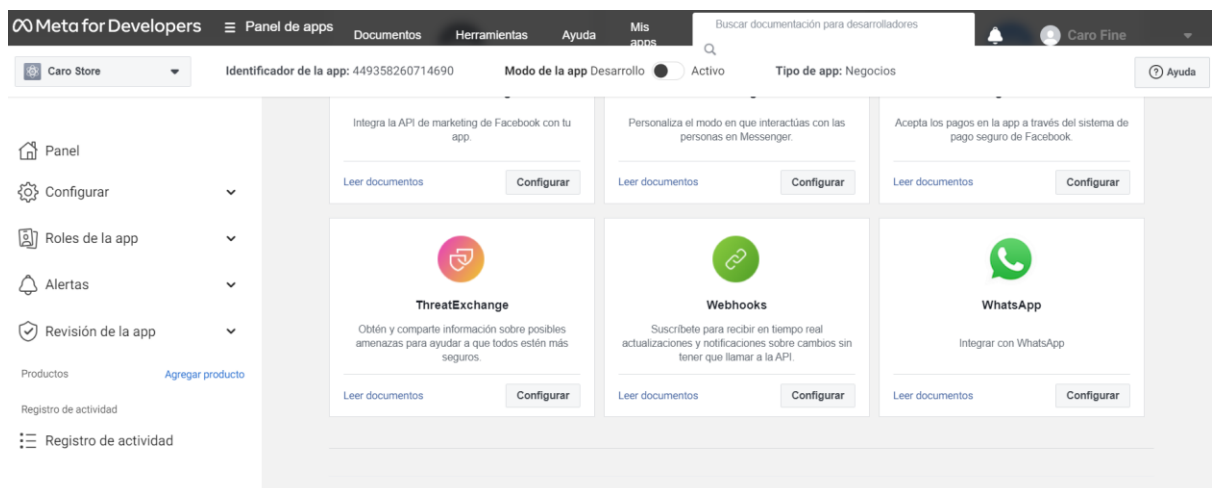
2. Selecciona el tipo **Negocios (Business)** y haz click en el botón **Siguiente (Next)**



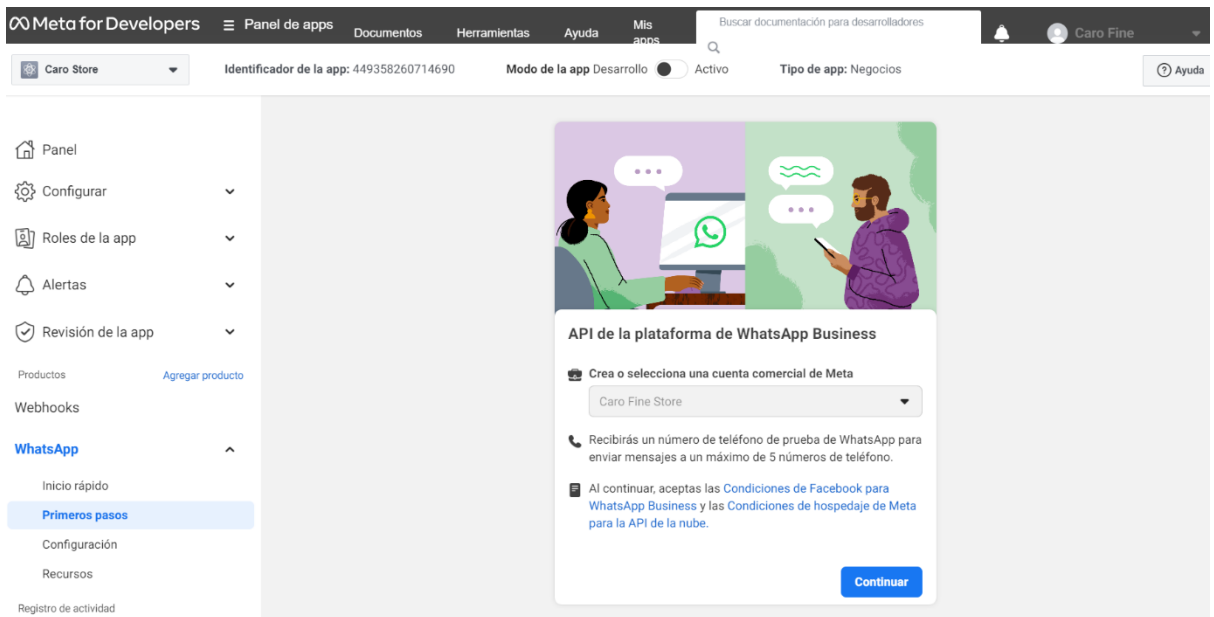
3. Escriba el nombre para su aplicación, el correo electrónico de contacto y seleccione la cuenta comercial que posee el número de teléfono que desea usar. Si aún no tiene una cuenta comercial, déjela sin seleccionar y Facebook creará automáticamente una cuenta comercial para usted más adelante.



- Desde el panel de aplicaciones, desplácese hacia abajo para encontrar el producto **WhatsApp** y haga clic en **Configurar (Set up)**

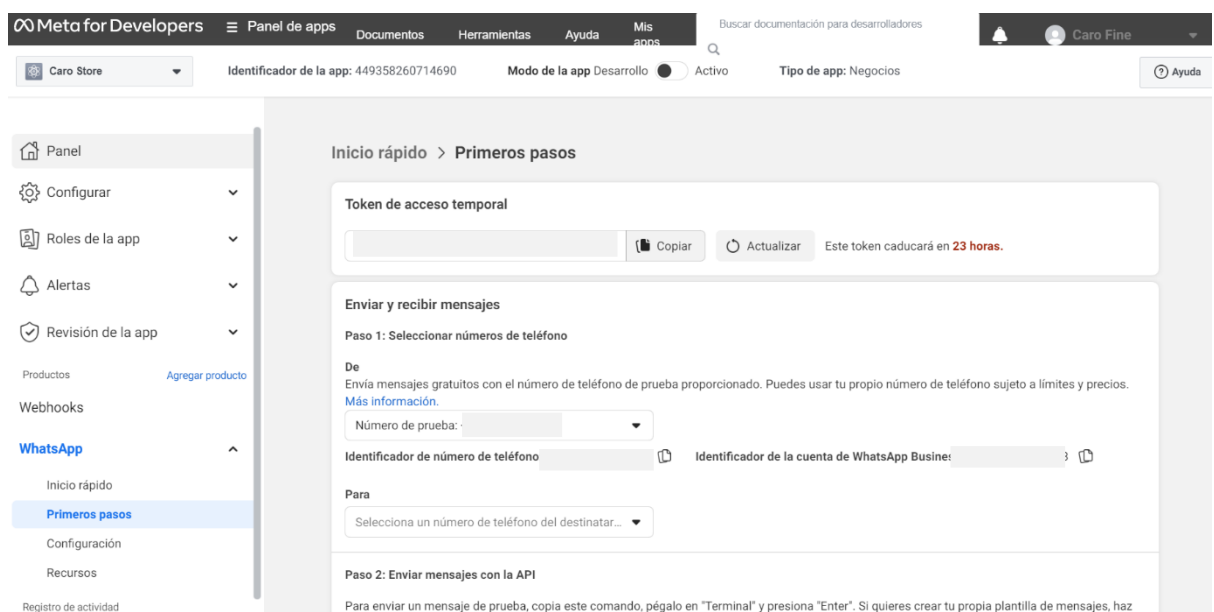


- Si en el paso 5 seleccionaste una cuenta comercial, esta aparecerá ya seleccionada en la siguiente ventana. Si no tiene una cuenta comercial, Facebook creará una automáticamente para usted. Haga click en el botón **Continuar (Next)**

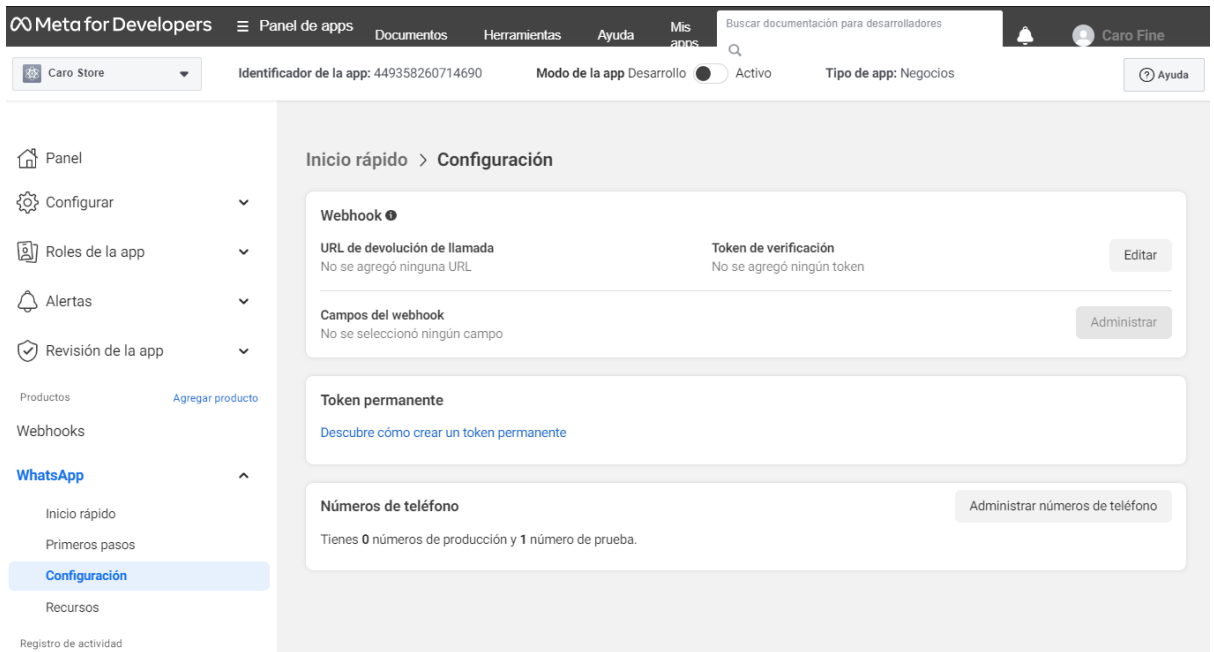


Al hacer click en el botón Continuar se ejecutan las siguientes acciones:

- Asocia tu aplicación con la cuenta del administrador comercial que seleccionaste anteriormente (o que fue creada para ti).
- Genera una cuenta de WhatsApp Business.
- Genera un número de teléfono comercial de prueba y lo asocia con su cuenta comercial de WhatsApp. Puede usar este número con la API para enviar una cantidad ilimitada de mensajes a hasta 5 números de teléfono de destinatarios. Los números de teléfono del destinatario pueden ser cualquier número válido, pero debe verificar cada uno en el siguiente paso.
- Te redirigirá al panel de WhatsApp > Primeros pasos en el Panel de aplicaciones.



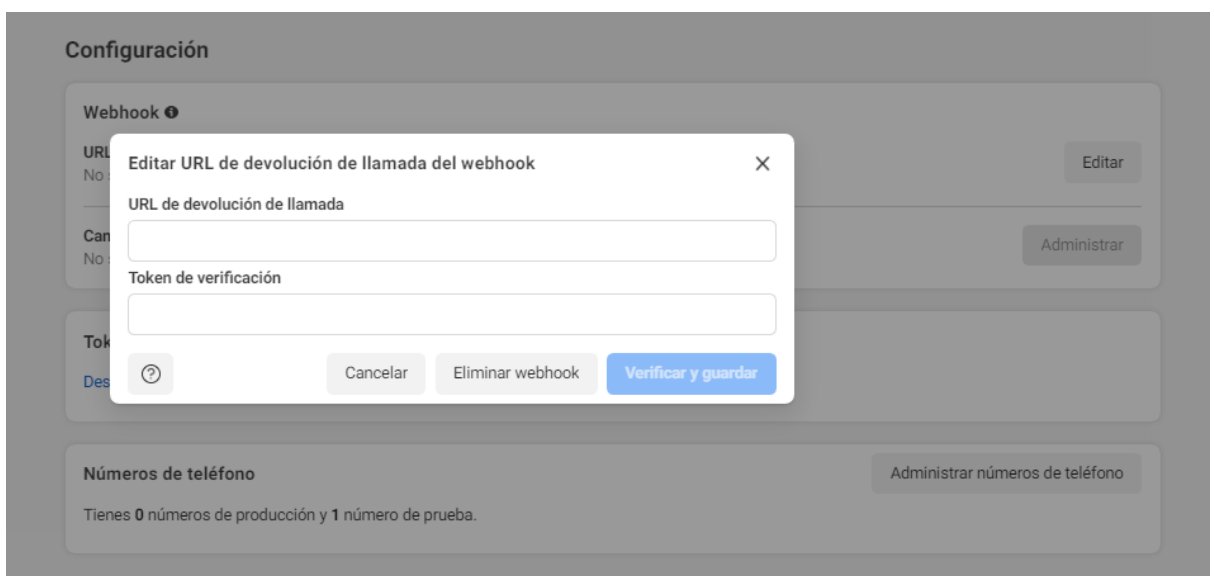
6. Haz click en Configuración. Te llevará a una pantalla para configurar tu webhook. Hacer click en el botón **Editar (Edit)**



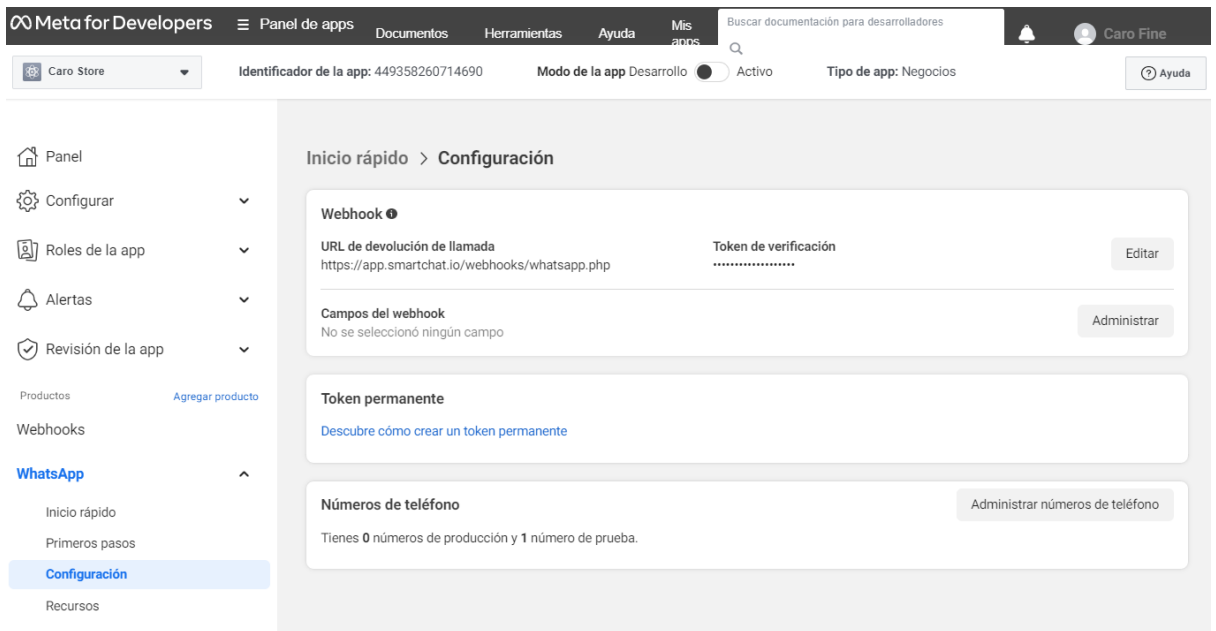
7. Se presentará una pantalla que te solicitará dos elementos, ingresa la siguiente información en cada uno:

- URL de devolución de llamada: <https://app.smartchat.io/webhooks/whatsapp.php>
- Token de verificación: **whatsapp**

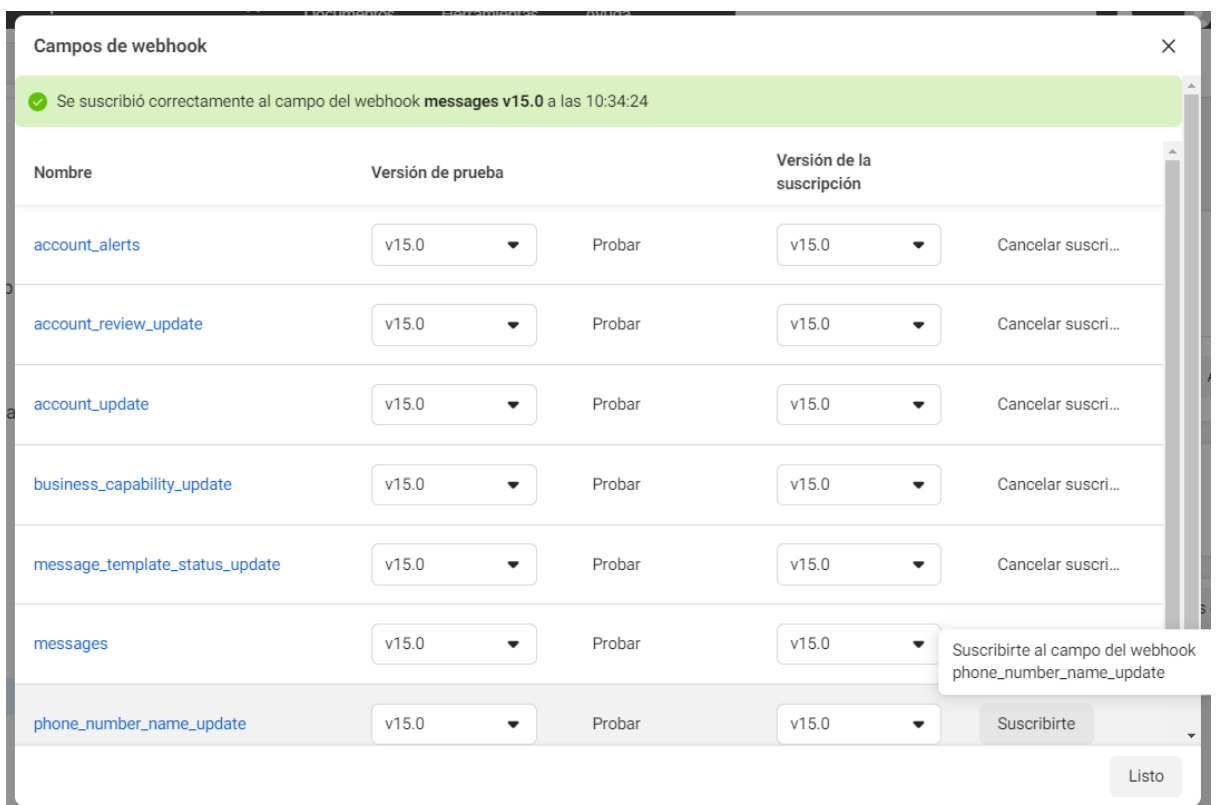
Luego haz click en el botón **Verificar y guardar**



8. Siempre en el menú de **Configuración**, en la sección **Campos del webhook (Webhook fields)**, haz click en el botón **Administrar (Manage)**



Se abrirá una ventana. Suscríbete a todos los campos, haciendo click sobre los botones **Suscribirte (Suscribe)** de cada campo. Cuando finalices, haz click en el botón **Listo (Done)**



- Agregue su número. En el menú **WhatsApp** -> **Primeros pasos**, hacer click en el botón **Agregar número de teléfono (Add phone number)**

Nota: el número a agregar no debe tener una cuenta de WhatsApp. Si ya tiene una cuenta deberá eliminarla antes de continuar.

The screenshot shows the Meta for Developers dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Meta for Developers', 'Panel de apps', 'Documentos', 'Herramientas', 'Ayuda', and 'Mis apps'. Below this, there's a header with 'Caro Store', 'Identificador de la app: 449358260714690', 'Modo de la app Desarrollo', 'Activo', and 'Tipo de app: Negocios'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar has sections for 'Panel', 'Configurar', 'Roles de la app', 'Alertas', 'Revisión de la app', 'Productos', 'Webhooks', and 'WhatsApp'. The main panel shows a code editor with a curl command and a list of steps: 'Paso 3: Configurar webhooks para recibir mensajes', 'Paso 4: Obtener información sobre la API y desarrollar tu app', and 'Paso 5: Agregar un número de teléfono'.

Se abrirá una ventana para que ingrese la información de su negocio. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente (Next)**

The screenshot shows a form titled 'Completa la información de tu negocio'. The form has a close button in the top right corner. Below the title, there's a subtitle: 'Completa la información de la empresa para agregar el número de teléfono.' The form contains several fields: 'Nombre legal de la empresa' (with a character count of 0/100), 'Correo electrónico de la empresa' (with a note: 'Recibirás un correo electrónico para su verificación.'), 'Sitio web del negocio' (with a note: 'Si no tienes un sitio web del negocio, puedes usar la URL de la página de cualquiera de tus perfiles de medios sociales.'), and 'País' (with a dropdown menu showing 'Seleccionar un país'). There's also a button '+ Agregar dirección (opcional)'. At the bottom right, there are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'.

Cree un perfil de WhatsApp. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente (Next)**



**Crea un perfil de WhatsApp Business**  
La información de tu perfil será visible para las personas en WhatsApp.

**Nombre para mostrar del perfil de WhatsApp Business**

**Zona horaria** ⓘ  
(GMT-06:00) America/Regina

**Categoría**  
Elegir una categoría comercial

**Descripción de la empresa · Opcional**  
Cuéntales a las personas sobre tu negocio 0/512

Atrás **Siguiente**

Ingresa el número de teléfono y elija un medio para recibir el código de verificación. Haz click en el botón **Siguiente (Next)** para ingresar el código.

**Agrega un número de teléfono para WhatsApp**  
Este es el número que verán las personas cuando chateen contigo. [Conoce cómo usar un número que ya está en WhatsApp.](#)

**Número de teléfono**  
US +1

Recibirás un código para verificar este número.

**Elige cómo quieres verificar tu número:**  
Si usas un número fijo, elige la llamada telefónica.

Mensaje de texto  Llamada telefónica

Atrás **Siguiente**

Una vez que reciba el código ingréselo en la siguiente pantalla para finalizar el proceso

**Verify your phone number**  
We sent a verification code to +1 (206) 70... To verify your number, enter the 6-digit code. If this phone number is incorrect, [enter a different number.](#)

**Verification code**

Did not receive a code? You can request a new one and change your verification method in **46 sec.**

Back **Next**

Una vez verificado el código, podrá conectar su numero a nuestra plataforma.