



# SMARTCHAT

Ecommerce - Catálogo de Productos – Sincronizar  
con catálogo WhatsApp

## Contenido

Catálogo de productos.....	2
Sincronizar con el catálogo de WhatsApp .....	3

# Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea

The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce, Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar and a navigation menu with 'Productos', 'Pedidos', 'Cupones', 'Categorías', 'Ajustes', and 'Analíticas'. The 'Productos' section is active, showing a table of products with columns for selection, name, price, inventory, SKU, category, and status. A blue 'Añadir' button is located in the top right of the product list.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

## Catálogo de productos

Para gestionar el catálogo de productos hacer click en el link **Productos**

Productos Pedidos Cupones Categorías Ajustes Analíticas

## Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Existen 4 formas en las que se puede crear un catálogo de productos:

- Creación manual de productos desde la plataforma
- Importar productos al catálogo desde un archivo CSV
- Sincronizar con el catálogo de WhatsApp
- Conectar con WooCommerce

### Sincronizar con el catálogo de WhatsApp

Sincronizar un catálogo creado en WhatsApp, de tal forma que los productos en él se listen en el módulo de Ecommerce de la plataforma, tiene varios beneficios:

- Se puede automatizar varias tareas mediante bots que se crean fácilmente desde la plataforma
- El catálogo de productos sincronizado estará disponible en otras redes sociales conectadas a la plataforma.

Para sincronizar el catálogo de WhatsApp con la plataforma, en el módulo de **Ecommerce** - > **Productos** hacer click en el botón **Sincronizar Catálogo** que aparece en la parte inferior.

## Productos

Añadir

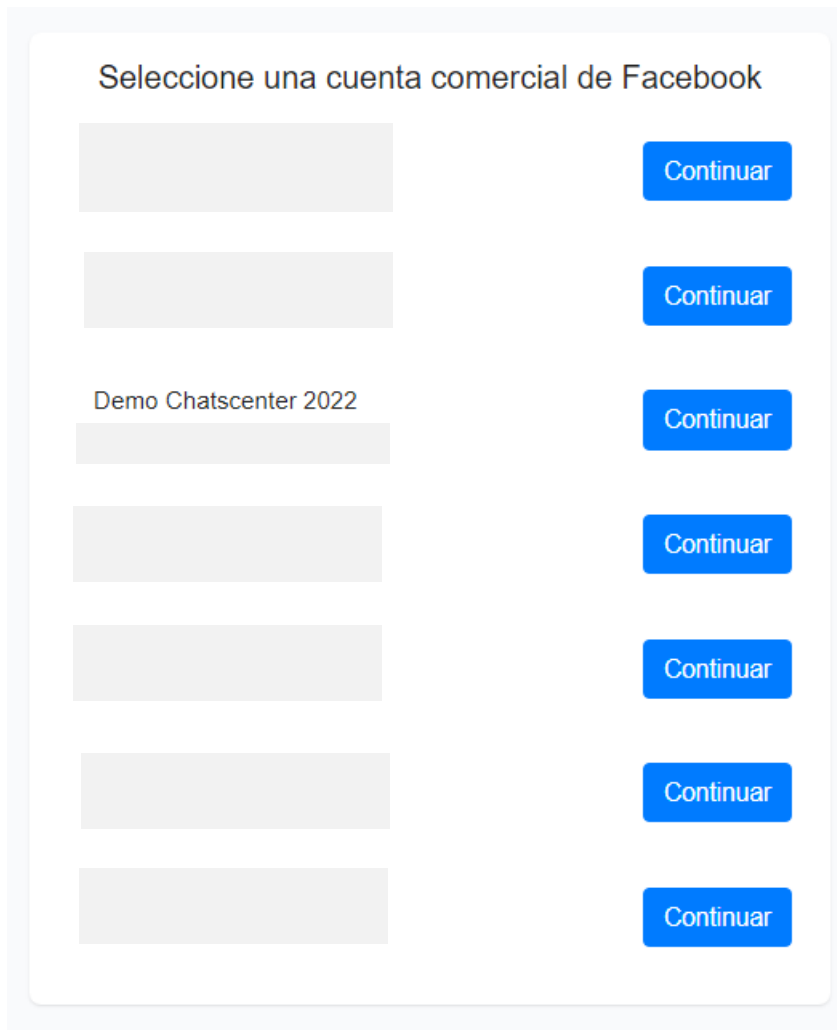
<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9977	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Sincronizar Catálogo

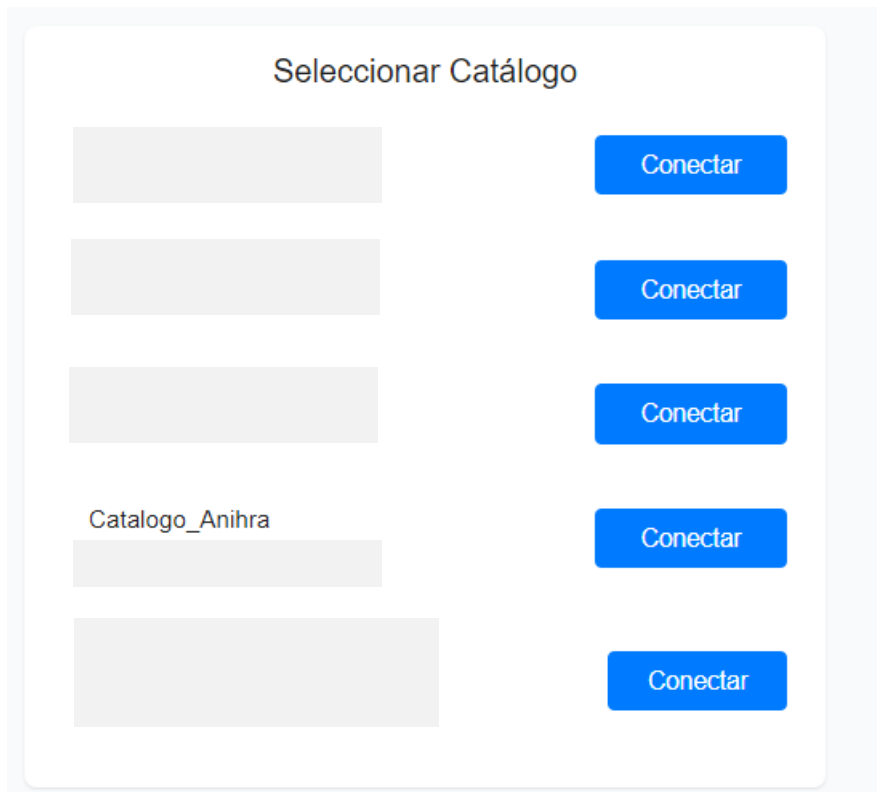
Conectar a WooCommerce

Importar Productos

En la siguiente pantalla seleccionar la cuenta de Business Manager de Facebook (Administrador Comercial de Facebook) haciendo click en el botón **Conectar**



En la siguiente pantalla seleccionar el catálogo que desea sincronizar en la plataforma haciendo click en el botón **Conectar**



Los productos del catálogo aparecerán listados en la sección de Productos del módulo de Ecommerce. Se pueden editar los productos para configurar atributos que no están en el catálogo de WhatsApp, como por ejemplo: complementos, etiquetas y categoría, entre otros. Todos los atributos que puedan ser configurados en el catálogo de WhatsApp, como nombre, descripción y precio, se actualizarán en la plataforma cada vez que se sincronice.

## Productos

Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9977	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮