



SMARTCHAT

Ecommerce - Cupones

Contenido

Cupones	2
Crear un cupón.....	3
Editar un cupón.....	6
Eliminar un cupón	6

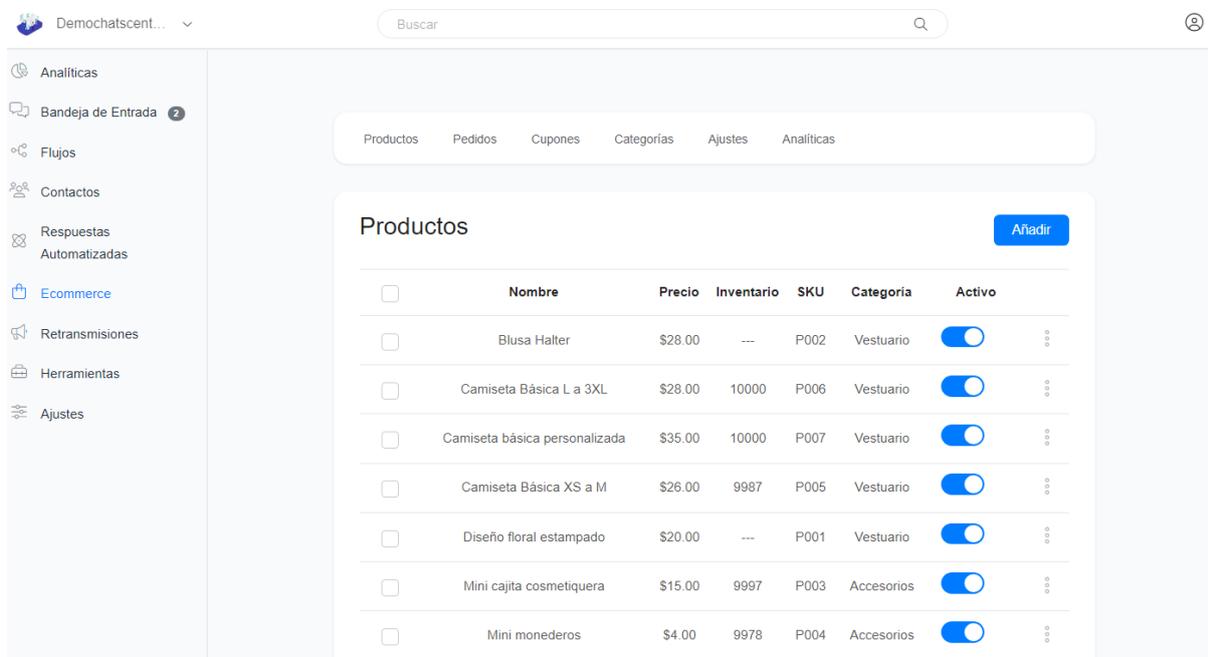
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar at the top with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a horizontal menu with tabs: Productos, Pedidos, Cupones, Categorías, Ajustes, and Analíticas. The 'Productos' tab is active, showing a table of products. The table has columns for 'Nombre', 'Precio', 'Inventario', 'SKU', 'Categoría', and 'Activo'. Each row includes a checkbox on the left and a toggle switch on the right. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the product list area.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>

Cupones

Para gestionar los cupones que estarán disponibles en la tienda en línea, hacer click en el link **Cupones**.

Productos Pedidos **Cupones** Categorías Ajustes Analíticas

Cupones

Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo
new	10%	2023-01-12 21:29	<input checked="" type="checkbox"/>
PTO15VIP	15%	2023-03-31 15:05	<input checked="" type="checkbox"/>
PTO35VIP	35%	2023-03-31 15:02	<input checked="" type="checkbox"/>
NUEVO	10%	2022-12-14 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>

Crear un cupón

Para crear un cupón, hacer click en el botón **Añadir**

Productos Pedidos Cupones Categorías Ajustes Analíticas

Cupones

Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo
new	10%	2023-01-12 21:29	<input checked="" type="checkbox"/>
PTO15VIP	15%	2023-03-31 15:05	<input checked="" type="checkbox"/>
PTO35VIP	35%	2023-03-31 15:02	<input checked="" type="checkbox"/>
NUEVO	10%	2022-12-14 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>

Se presentará un formulario con varias secciones para configurar los atributos del cupón:

Código de Descuento

Se puede ingresar el código que se usará para usar el cupón o bien generarlo de forma automática haciendo click en el link **Generar**

Si se deja sin seleccionar la opción **Aplicar este cupón automáticamente en los carritos**, el cliente deberá ingresar el código del cupón para canjearlo.

Código de Descuento Generar

Aplicar este cupón automáticamente en los carritos

Los clientes introducirán este código de descuento en caja.

Si se selecciona la opción **Aplicar este cupón automáticamente en los carritos**, el cupón se aplicará de forma automática a todos los pedidos que cumplan las condiciones configuradas. Adicionalmente se podrá configurar un rango para establecer prioridad de aplicación en caso el pedido cumpla con las condiciones establecidas en varios cupones. Si más de un cupón es elegible para ser aplicado automáticamente, se aplicará el cupón con mayor rango.

Código de Descuento Generar

Aplicar este cupón automáticamente en los carritos

Aplicar este cupón automáticamente si todas las condiciones de debajo se cumplen.

Rango ⓘ

Por defecto ▼

Opciones

Se configura el tipo de descuento: Porcentaje, Cantidad fija o Envío gratuito.

Opciones

Tipo de Descuento Valor de descuento (%)

Porcentaje ▼

Se aplica a

Se configura si el descuento del cupón aplicará para todo el pedido, para alguna categoría en específica (en ese caso se dará opción de seleccionar una categoría y subcategoría) o para algunos productos en específico (en ese caso se dará opción de seleccionar uno o varios productos)

Se aplica a

- Todo el pedido
- Categoría Específica
- Productos Específicos

Requerimientos mínimos

Se configuran los requerimientos mínimos para aplicar el cupón: Ninguno, Cantidad mínima de compra, Cantidad mínima de elementos

Requerimientos Mínimos

- Ninguno
- Cantidad mínima de compra
- Cantidad mínima de elementos

Limitación de uso

Se configura la cantidad máxima de veces que se puede usar un cupón en total o se puede limitar a un uso por cliente

Limitación de Uso

- Limitar el número de veces que este descuento puede ser utilizado en total
- Limitar a un uso por cliente

Requisitos del cliente

Se configura qué clientes pueden usar el cupón: todos o clientes específicos (añadidos a un lista blanca de cupones)

Requisitos del cliente ⓘ

- Todos
- Clientes específicos ⓘ

Fechas Activas

Se configura la fecha de vigencia del cupón: inicio y fin

Fechas Activas

Inicial: 2023-01-10 21:41

Final: 2023-02-09 21:41

Editar un cupón

Para editar un cupón, hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen al lado del cupón y seleccionar la opción **Editar**. Se presentará el formulario para hacer los cambios.

Cupones Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo	
new	10%	2023-01-12 21:29	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
PTO15VIP	15%	2023-03-31 15:05	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
PTO35VIP	35%	2023-03-31 15:02	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
NUEVO	10%	2022-12-14 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Editar
Eliminar

Eliminar un cupón

Para eliminar un cupón, hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen al lado del cupón y seleccionar la opción **Eliminar**. Se presentará una ventana para confirmar la eliminación.

Cupones Añadir

Nombre	Descuentos	Fin	Activo	
new	10%	2023-01-12 21:29	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
PTO15VIP	15%	2023-03-31 15:05	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
PTO35VIP	35%	2023-03-31 15:02	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
NUEVO	10%	2022-12-14 21:18	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Editar
Eliminar