



SMARTCHAT

Ajustes – General e Integraciones

Contenido

General.....	2
Integraciones.....	3

Ajustes

General

Permite configurar los siguientes aspectos:

- Respuesta por defecto: se puede seleccionar de la lista el flujo que se ejecutará cuando el chatbot no sepa cómo responder al mensaje del usuario. Se puede colocar aquí el paso inicial del bot, como por ejemplo un menú de opciones
- Color de la marca: se usa en los botones y web chat
- Idioma por defecto: se refiere al idioma por defecto del contacto
- Zona horaria
- Activar modo desarrollo
- Eliminar la cuenta

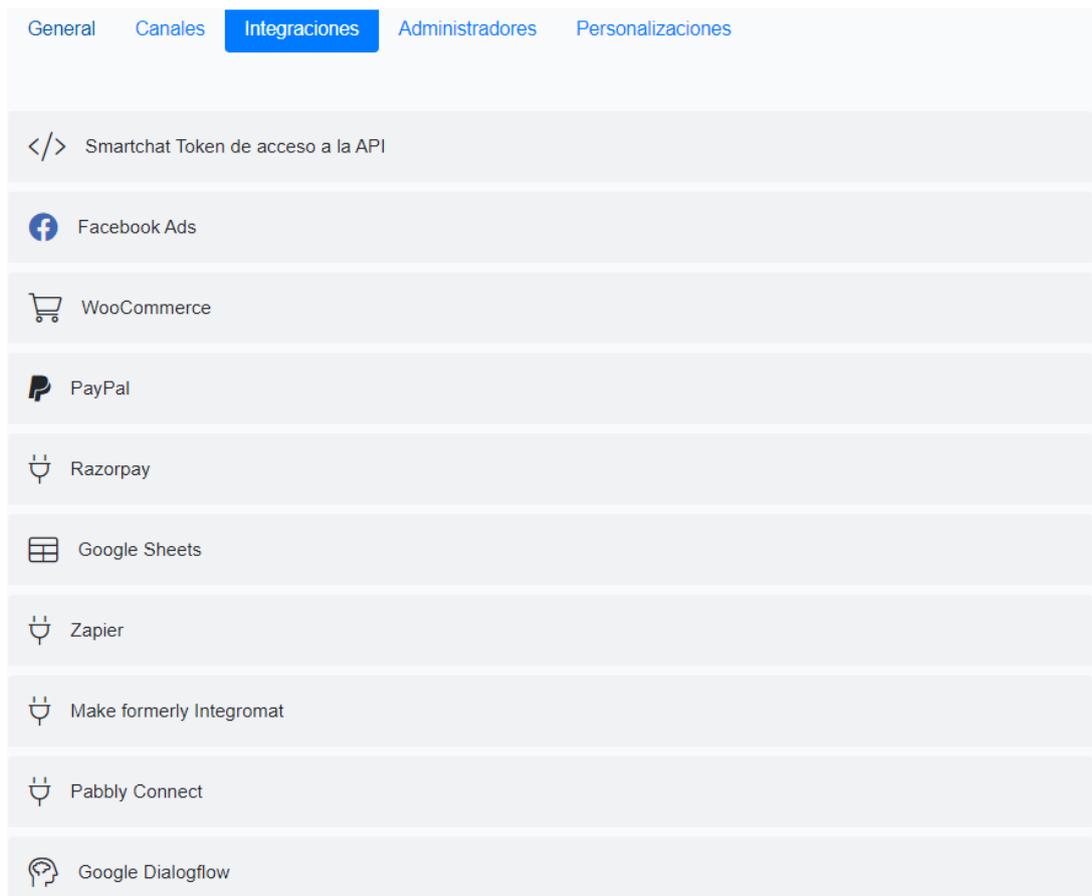
General [Canales](#) [Integraciones](#) [Administradores](#) [Personalizaciones](#) [Facturación](#)

Respuesta por Defecto	<input type="text" value="Inicio - Anihra"/>	Es la respuesta por defecto que tu chatbot enviará a los usuarios cuando el chatbot no sepa cómo responder al mensaje del usuario. Utiliza una condición en tu paso inicial si quieres enviar diferentes mensajes en función del canal del usuario
Color de Marca		Este color se utiliza en los botones para que coincida con su marca en la página de destino, los correos electrónicos y el webchat
Idioma por defecto	<input type="text" value="Spanish"/>	A los contactos se les asigna el idioma por defecto cuando el idioma del contacto es desconocido
Zona horaria de la cuenta	<input type="text" value="America/El_Salvador (GMT-06:00)"/>	A los contactos se les asigna esta zona horaria cuando la zona horaria del contacto es desconocida
Modo Desarrollo	<input type="checkbox"/>	Tu bot funcionará sólo para los administradores de bots. Activa esta opción si estás construyendo tu bot y no quieres que los que no son administradores usen el bot
Borrar Cuenta	<input type="button" value="Eliminar"/>	Todos sus datos asociados a este chatbot serán borrados en 24 horas

Integraciones

Desde el módulo de integraciones se puede conectar a una gran variedad de aplicaciones para integrarlas a la plataforma.

Para configurar la integración, será necesario que ingrese las credenciales de la aplicación a la que desea conectarse.



Por ejemplo si quiere que un flujo envíe datos a una hoja de Google Sheet, primero debe configurar la conexión en este módulo, expandiendo la sección llamada Google Sheets y luego hacer click en el botón **Conectar** para iniciar sesión con una cuenta de Google.

