SMARTCHAT

Ajustes – Canales

Contenido

Canales	2
Conectar Facebook Messenger	2
Conectar WhatsApp	6
Conectar Instagram	11
Conectar Telegram	13
Conectar Viber	14

Ajustes

Canales

Permite conectar los canales soportados en a plataforma. A continuación se explica como conectarlos.

Genera	ral Canales	Integraciones	Administradores	Personalizaciones
🕗 F	Facebook Messen	ger		
₿ v	WhatsApp			
O II	nstagram			
G	Google Business N	lessages		
	Chatbot Web			
SMS S	SMS			
B	Voice			
ا	Telegram			
(<u>)</u>	Viber			
⊡ €	Email			

Conectar Facebook Messenger

1. Haz click en Facebook Messenger y luego en el botón Conectar

Facebook Messenger		
Messenger	Conectar	Esta integración te permite crear Messenger bots

 Si ya has iniciado sesión en Facebook, te pedirá que confirmes que deseas continuar con esa cuenta. Si quieres usar otra cuenta de Facebook, haz click en el link Iniciar sesión en otra cuenta



3. Selecciona la página que deseas conectar



4. En la siguiente pantalla haz click en el botón **Listo**. No desactives ninguna de las opciones ya que son requeridas para que funcione correctamente la conexión.



5. Haz click en el botón Aceptar



6. Haz click en el botón **Conectar**

		Messenger
Demochatscenter2020_ Conectar	Conectar	Demochatscenter2020_
No veo todas mis páginas		No veo todas mis páginas

7. La cuenta está conectada

	Demochatscent ~	Buscar		٩	٢
¢	Analíticas				
몃	Bandeja de Entrada				
୶ୄୡ	Flujos	A Messenger			
2	Contactos	Enlace al Bot @	Canales		
8	Respuestas Automatizadas				
₾	Ecommerce				
¢.	Retransmisiones				C \boxplus Hace 7 dias \vee
⇔	Herramientas	Contactos	Nuevos Contactos	Contactos Activos	Ventas
	Ajustes	0 0%	0 0%	0 0%	\$0.00 0%
		Contactos Totales			
		1			
		0			

Conectar WhatsApp

Antes de conectar tu canal de WhatsApp, debes crear una cuenta de WhatsApp API usando una de las siguiente opciones:

- WhatsApp Cloud API. Consulta el siguiente link para más información: https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/get-started/ - A través del BSP 360Dialog. Consulta el siguiente link para más información https://docs.360dialog.com/docs/embedded-signup

Una vez creada la cuenta de WhatsApp API usando cualquiera de estas opciones, sigue los siguientes pasos para conectar tu canal de WhatsApp

1. Haz click en WhatsApp y luego en el botón Conectar

S WhatsApp		
WhatsApp	Conectar	Esta integración te permite crear WhatsApp bots
	Más Opciones	

2. Selecciona la cuenta que sea administrador del Administrador Comercial de Facebook donde esté asociada la cuenta de WhatsApp API y siga todos los pasos para vincular la aplicación a Facebook

Buscar	Q.	Caro	Inicio	۵	
	∞ □ ₩				
	¿Continuar como Caro Fine? Appcontx recibirá tu nombre y foto del perfil. Appcontx no				
	podrá publicar en Facebook sin tu permiso.				
	Cancelar Continuar como Caro Fine				
	No eres Caro Fine? Iniciar sesión en otra cuenta.				
	Si continúas, Appcontx tendrá acceso continuo a la información que comparte y Facebook registrará cuándo Appcontx acceda a ella. Obtén más información sobre estos datos que compartes y tu configuración.Sin perjuicio de lo expresado en la Política de privacidad, nos reservamos el derecho de revisar tener contratistas para dicho propósito) el contenido de tu cuenta de creador y cuenta de empresa de Instagram en relación con tu cumplimiento de nuestras Normas comunitarias y las Normas comunitarias de Instagram utilizando mediciones manuales o automatizadas (o ambas). Política de privacidad y Condiciones de Appcontx servicio de ayu	s (o //o da			

Selecciona la cuenta de WhatsApp Business que quiere usar

f Buscar	Q	Caro	Inicio 🚉 💾 📀 👻
	∞ □ ₩	Caro Fine 🔻	
	¿Qué cuentas de Whats usar con Appcontx?	App Business quieres	
	En un paso siguiente determin hacer con las cuentas que se	narás lo que Appcontx puede leccionaste.	
	Todas las cuentas de WhatsApp (Seleccionar todo	
	Q		
	Cancelar	Siguiente	
	Política de privacidad y Condiciones de	e Appcontx servicio de ayuda	

Seleccione la cuenta comercial que quiere usar

Buscar		Q	Caro	Inicio 🔒	1 2 2
	∞ □ ₩		Caro Fine 🔻		
	¿Qué negocios qu En un paso siguiente d hacer con los negocios	lieres usar con App leterminarás lo que Appo s que seleccionaste.	contx?		
	Todos los negocios (1)		Seleccionar todo		
	Ð				
	Cancelar	Atrás	Siguiente		
	Política de privacidad y Condi	ciones de Appcontx	servicio de ayuda		

En la página de permisos, deje todos los permisos seleccionados y haga click en el botón Listo



Hacer click en el botón Aceptar para finalizar la configuración



3. Selecciona la cuenta comercial de Facebook haciendo click en el botón Continuar



4. Selecciona la cuenta de WhatsApp haciendo click en el botón Continuar

S WhatsApp
Seleccione una cuenta comercial de WhatsApp
Continuar

5. Seleccione el número a conectar haciendo click en el botón Conectar



6. El canal está conectado.

🤇 Test WhatsApp 🗸	Buscar		٩		0
Analíticas					
Randeja de Entrada					
୍ଦ୍ Flujos	WhatsApp	1			
² ුපී Contactos	+15550031138 ()	Canales			
Respuestas Automatizadas					
🕆 Ecommerce					
Retransmisiones				C	
Herramientas	Contactos	Nuevos Contactos	Contactos Activos	Ventas	
🚔 Ajustes	0 0%	0 0%	0 0%	\$0.00 0%	
	Contactos Totales				
	1				

Conectar Instagram

1. Haz click en Instagram y luego en el botón Conectar

O Instagram		
Instagram	Conectar	Esta integración te permite crear Instagram bots. On the Instagram mobile App, navigate
		to Settings > Privacy > Messages and enable Allow Access to Messages. Saber Más
		-

 Si ya has iniciado sesión en Facebook, te pedirá que confirmes que deseas continuar con esa cuenta. Si quieres usar otra cuenta de Facebook, haz click en el link Iniciar sesión en otra cuenta



3. Haz click en Conectar



4. El canal está conectado

(◯) I Arisa ∨	Buscar		٩	٢
C Analíticas				
Bandeja de Entrada				
ം് Flujos	() Instagram	Т		
<u>දි</u> Contactos	@demochatscenter2022 ③	Canales		
Respuestas Automatizadas				
🖞 Ecommerce				
Retransmisiones				C 🗎 Hace 7 días 🗸
🖶 Herramientas	Contactos	Nuevos Contactos	Contactos Activos	Ventas
⇒ Ajustes	0 0%	0 0%	0 0%	\$0.00 0%
	Contactos Totales			
	1			
	0			

Conectar Telegram

1. Haz click en Telegram y luego en el botón Conectar

Telegram		
Telegram	Conectar	Esta integración te permite crear Telegram
		DOIS

2. Puedes crear una cuenta de negocio (Bot) en Telegram o bien usar una existente siguiendo las instrucciones que se te presentan en la pantalla. Luego ingresa el Token que se genera en Telegram y haz click en el botón **Continuar**

	Telegram
Crear	Nuevo Bot Conectar Bot Existente
1	Abre @BotFather en Telegram.
2	Envía /newbot y sigue las instrucciones.
3	Después de crear el bot, recibirá el token de la API del bot. Copie el token de la API y péguelo a continuación.
Bot To	oken
	Continuar

3. El canal está conectado

< Arisa 🗸	Buscar		Q	0
C Analiticas				
Bandeja de Entrada				
°(° Flujos	Telegram			
Contactos	@ArisaAgent_bot ©	Canales		
Respuestas Automatizadas				
🗄 Ecommerce				
C Retransmisiones				\mathbb{C} i Hace 7 días \vee
🕀 Herramientas	Contactos	Nuevos Contactos	Contactos Activos	Ventas
🚔 Ajustes	0 0%	0 0%	0 0%	\$0.00 0%
	Contactos Totales			
	1			
	0			

Conectar Viber

1. Haz click en Viber y luego en el botón Conectar

🔇 Viber		
Viber	Conectar	Esta integración te permite crear Viber bots

2. Puedes crear un Bot en Viber o bien usar uno existente accediendo al link que aparece en pantalla que lo llevará al panel de administración de Viber. Luego ingresa el Token que se genera en Viber y haz click en el botón **Continuar**

(S) Viber
Crear Nuevo Bot Conectar Bot Existente Acceder Viber.
 Después de crear el bot, recibirá el token de la API del bot. Copie el token de la API y péguelo a continuación.
Bot Token
Continuar

3. La cuenta está conectada

🔇 Arisa 🗸	Buscar		٩	٢
C Analiticas				
D Bandeja de Entrada				
୍ର Flujos	Viker	1		
Contactos	@ArisaAgent_bot ③	Canales		
Respuestas Automatizadas				
🖞 Ecommerce				
€ ¹ Retransmisiones				C
🕀 Herramientas	Contactos	Nuevos Contactos	Contactos Activos	Ventas
😤 Ajustes	0 0%	0 0%	0 0%	\$0.00 0%
	Sector Table			
	Contactos lotales			
	1			
	0			