



# SMARTCHAT

Ajustes – Canales

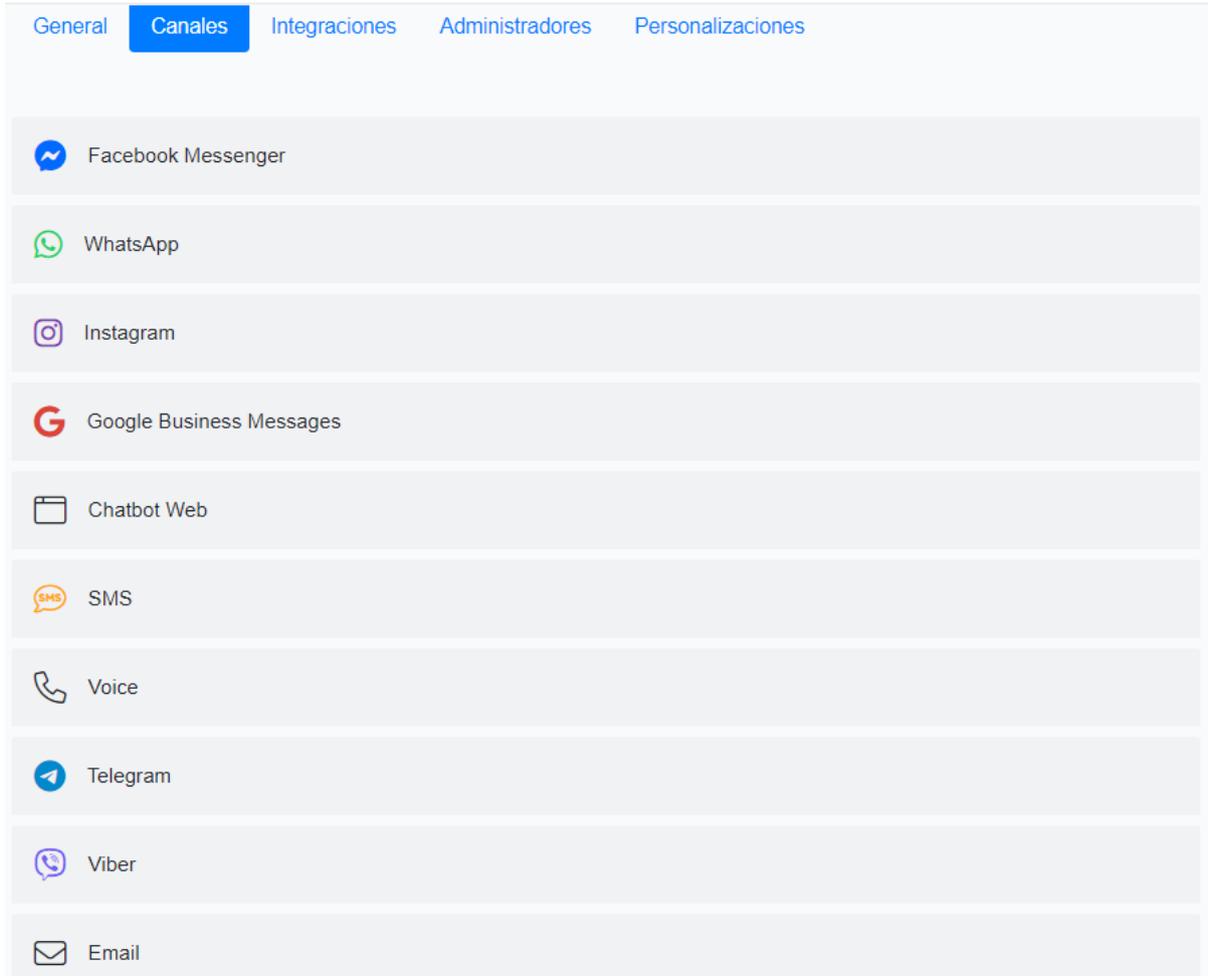
## Contenido

Canales .....	2
Conectar Facebook Messenger.....	2
Conectar WhatsApp.....	6
Conectar Instagram.....	11
Conectar Telegram.....	13
Conectar Viber .....	14

# Ajustes

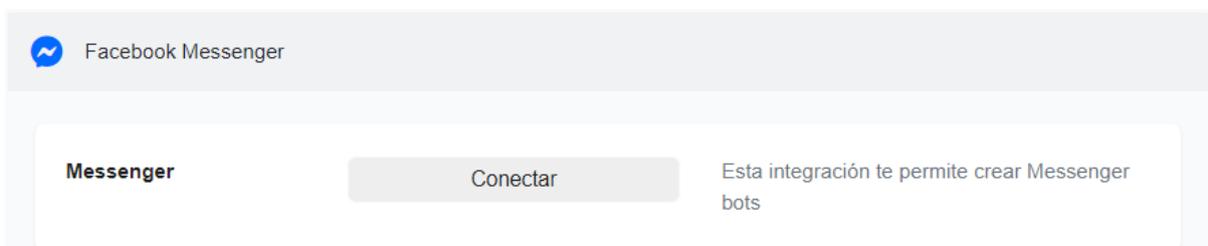
## Canales

Permite conectar los canales soportados en a plataforma. A continuación se explica como conectarlos.

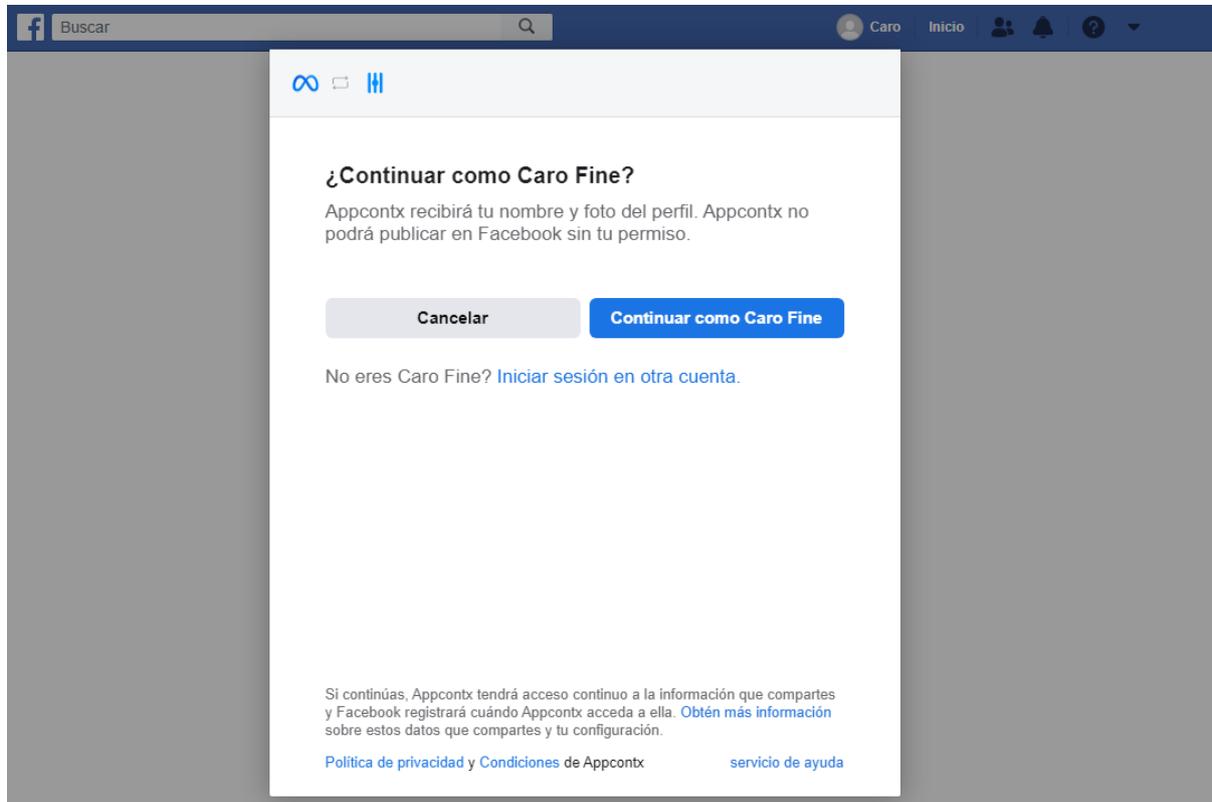


## Conectar Facebook Messenger

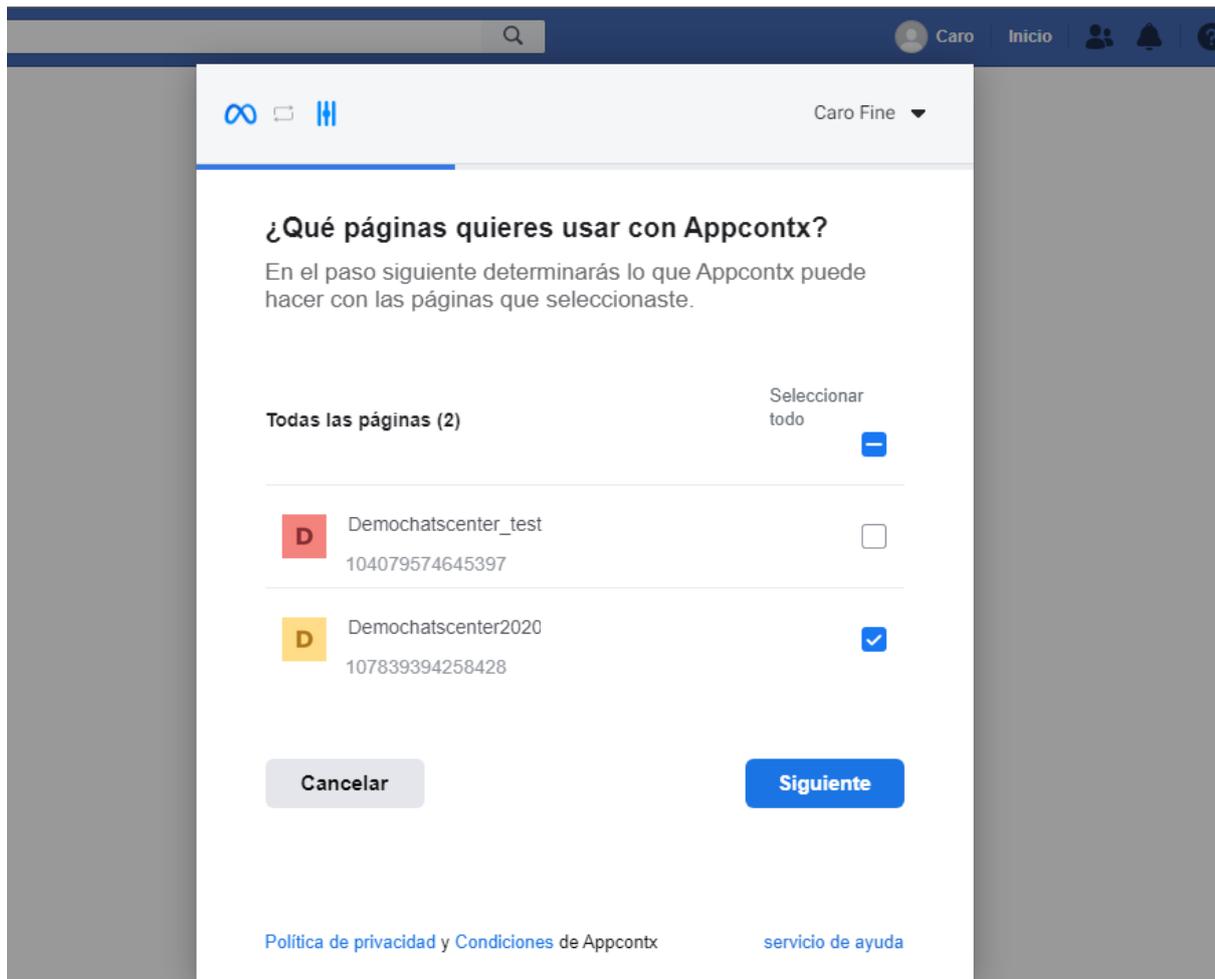
1. Haz click en Facebook Messenger y luego en el botón **Conectar**



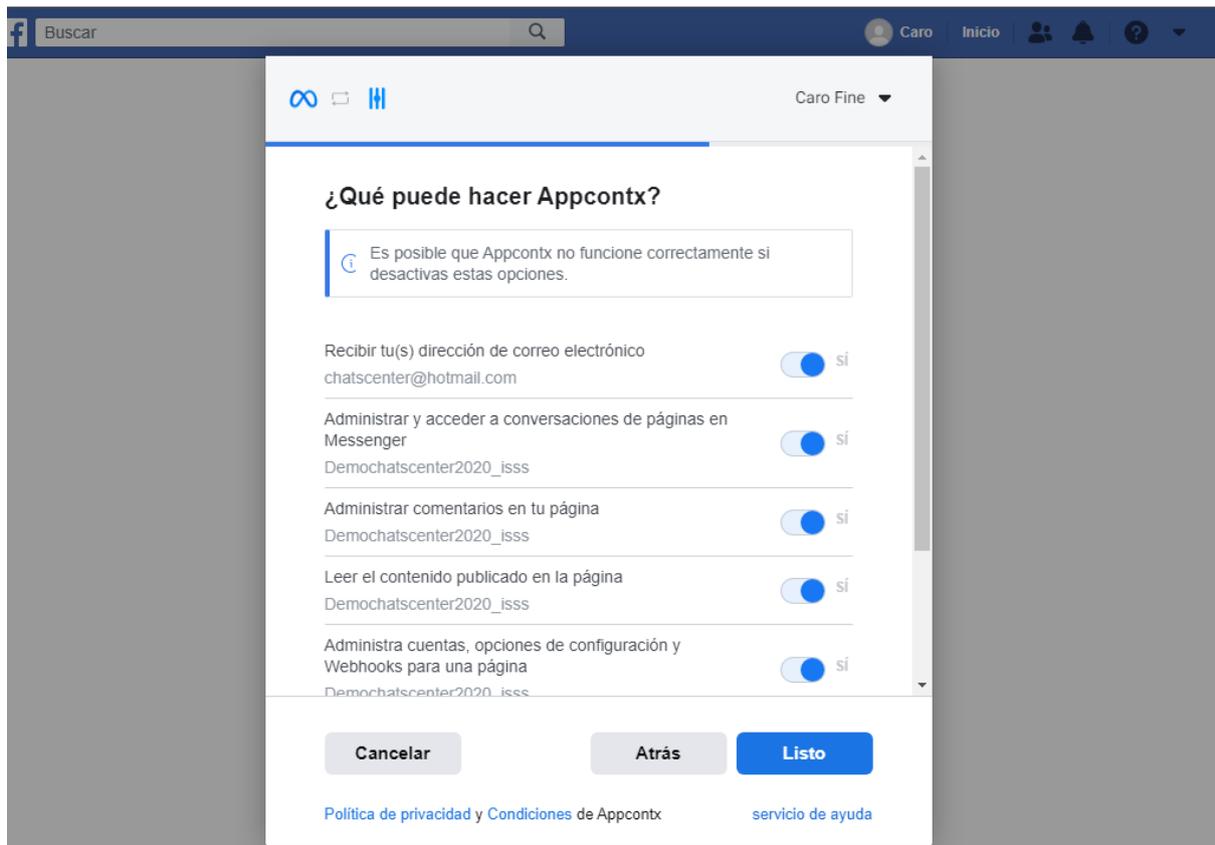
2. Si ya has iniciado sesión en Facebook, te pedirá que confirmes que deseas continuar con esa cuenta. Si quieres usar otra cuenta de Facebook, haz click en el link **Iniciar sesión en otra cuenta**



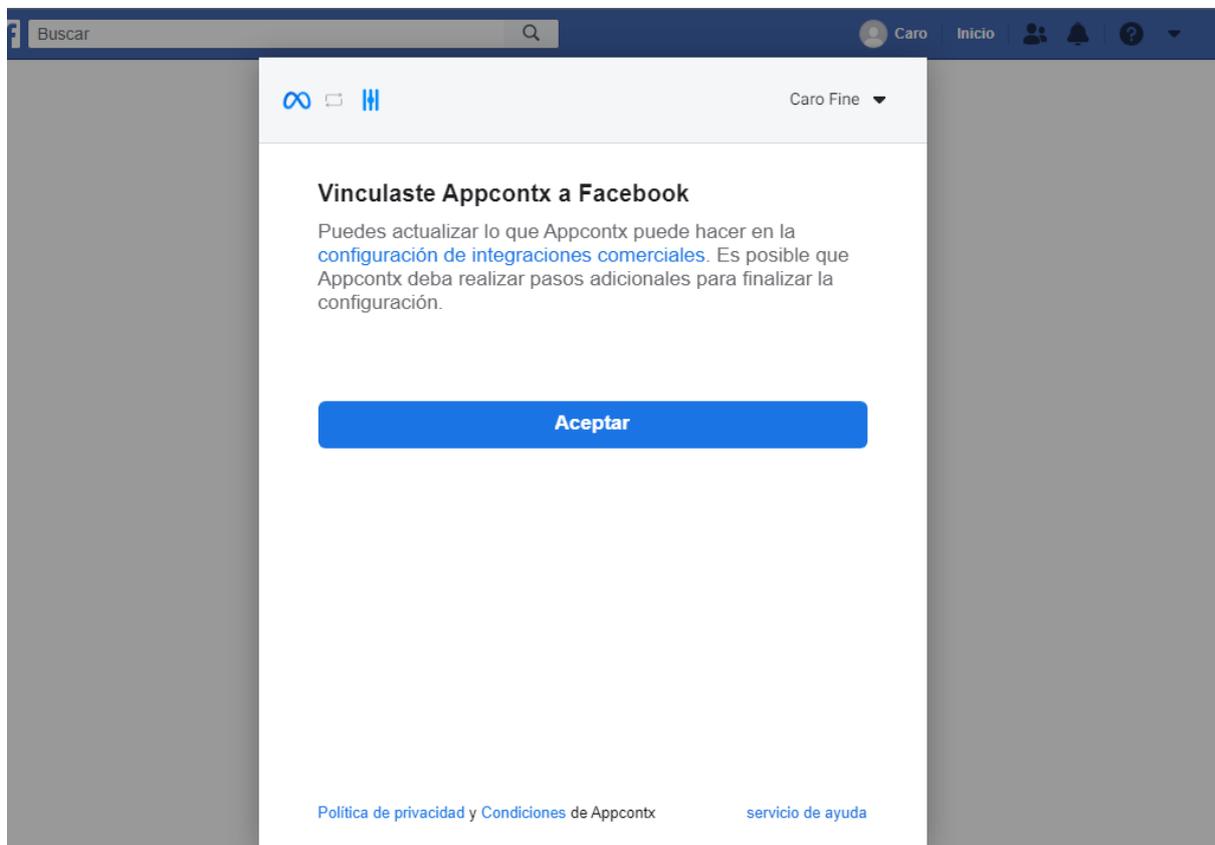
3. Selecciona la página que deseas conectar



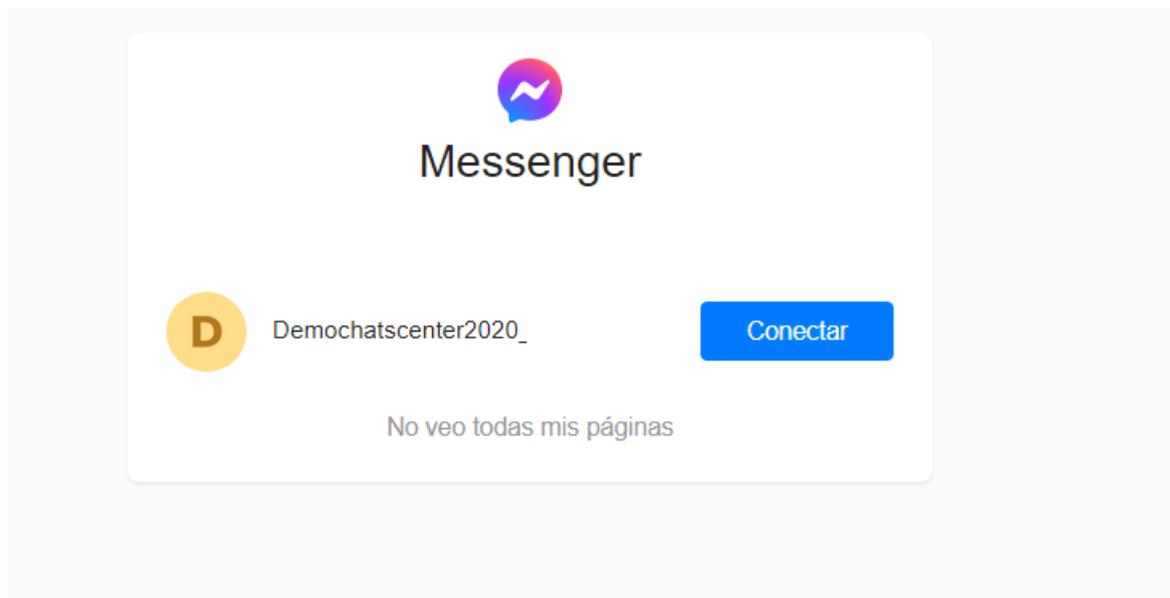
4. En la siguiente pantalla haz click en el botón **Listo**. No desactives ninguna de las opciones ya que son requeridas para que funcione correctamente la conexión.



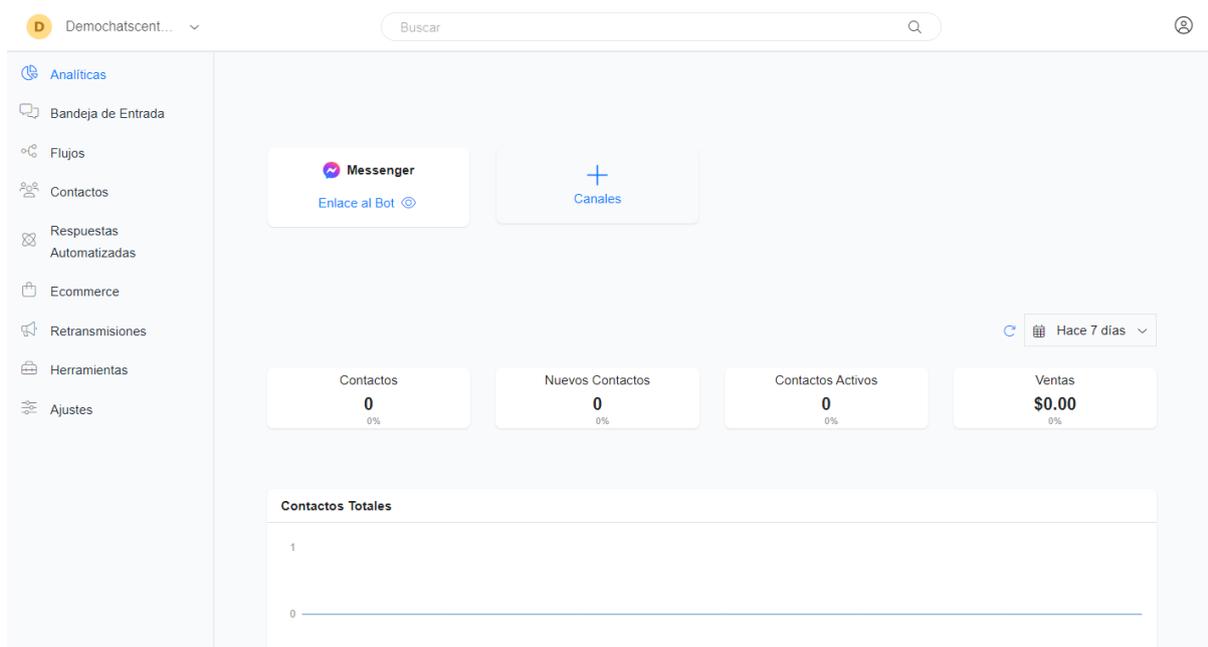
5. Haz click en el botón **Aceptar**



6. Haz click en el botón **Conectar**



7. La cuenta está conectada



## Conectar WhatsApp

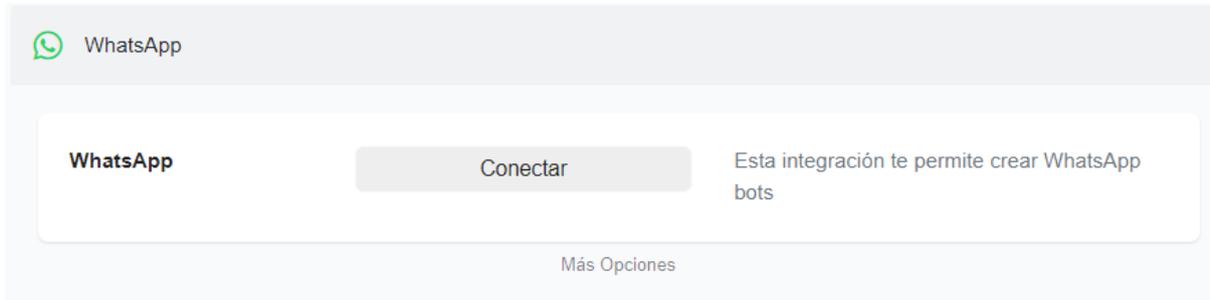
Antes de conectar tu canal de WhatsApp, debes crear una cuenta de WhatsApp API usando una de las siguientes opciones:

- WhatsApp Cloud API. Consulta el siguiente link para más información:  
<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/get-started/>

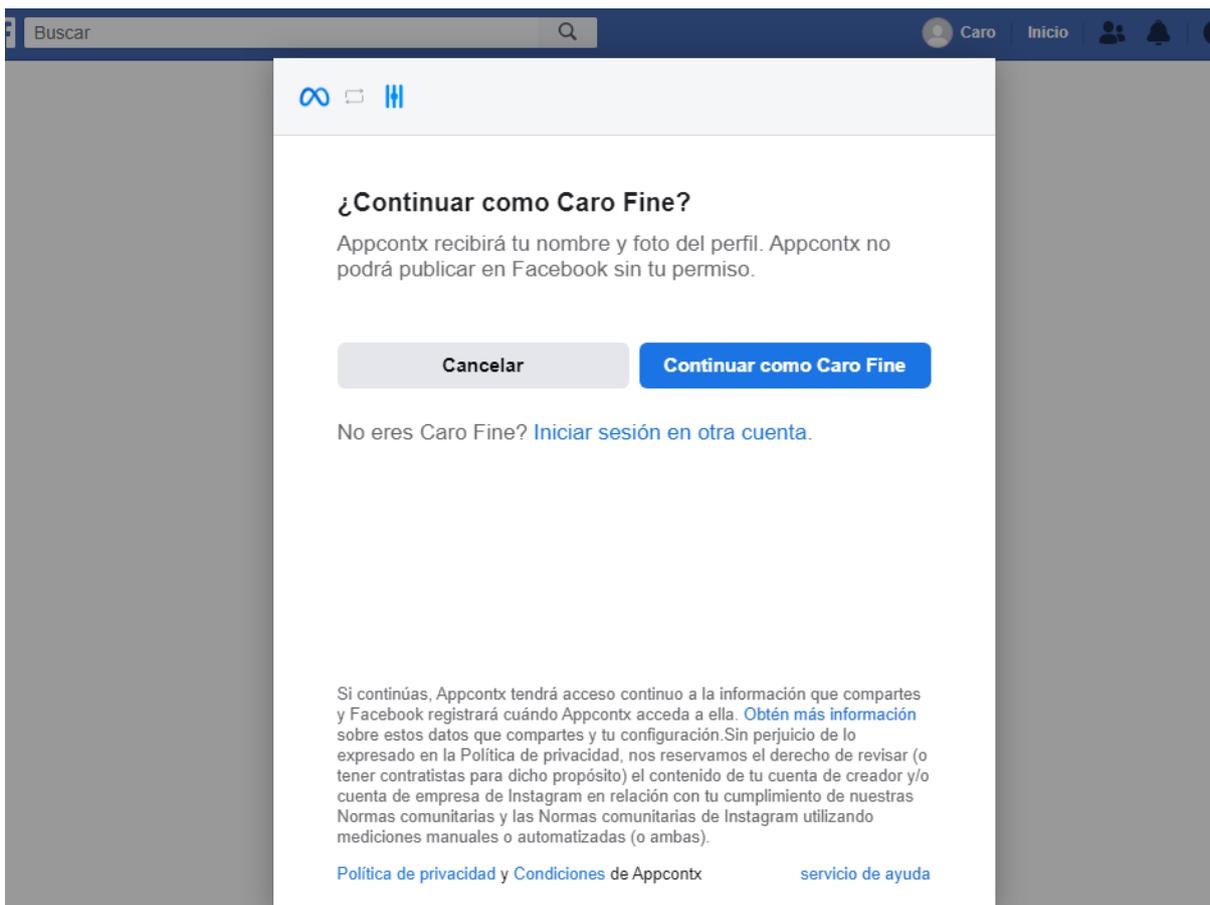
- A través del BSP 360Dialog. Consulta el siguiente link para más información <https://docs.360dialog.com/docs/embedded-signup>

Una vez creada la cuenta de WhatsApp API usando cualquiera de estas opciones, sigue los siguientes pasos para conectar tu canal de WhatsApp

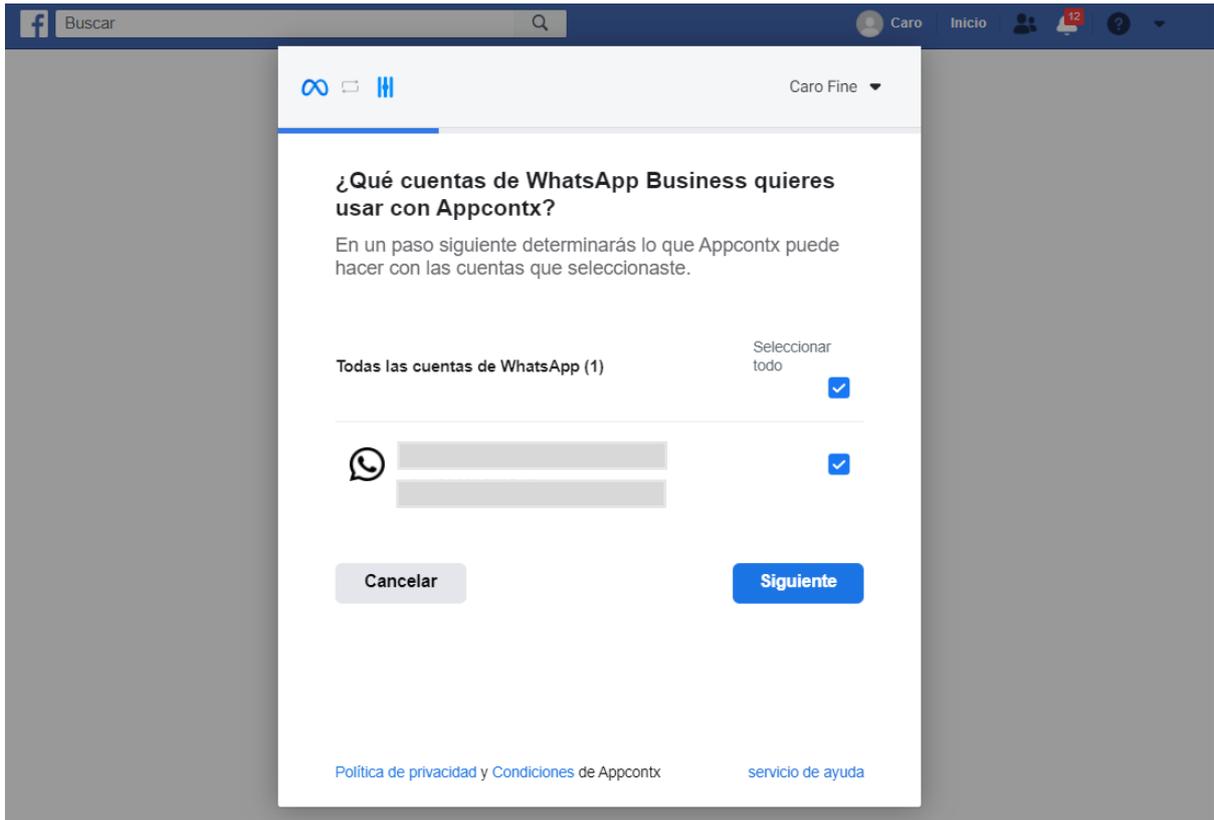
1. Haz click en WhatsApp y luego en el botón **Conectar**



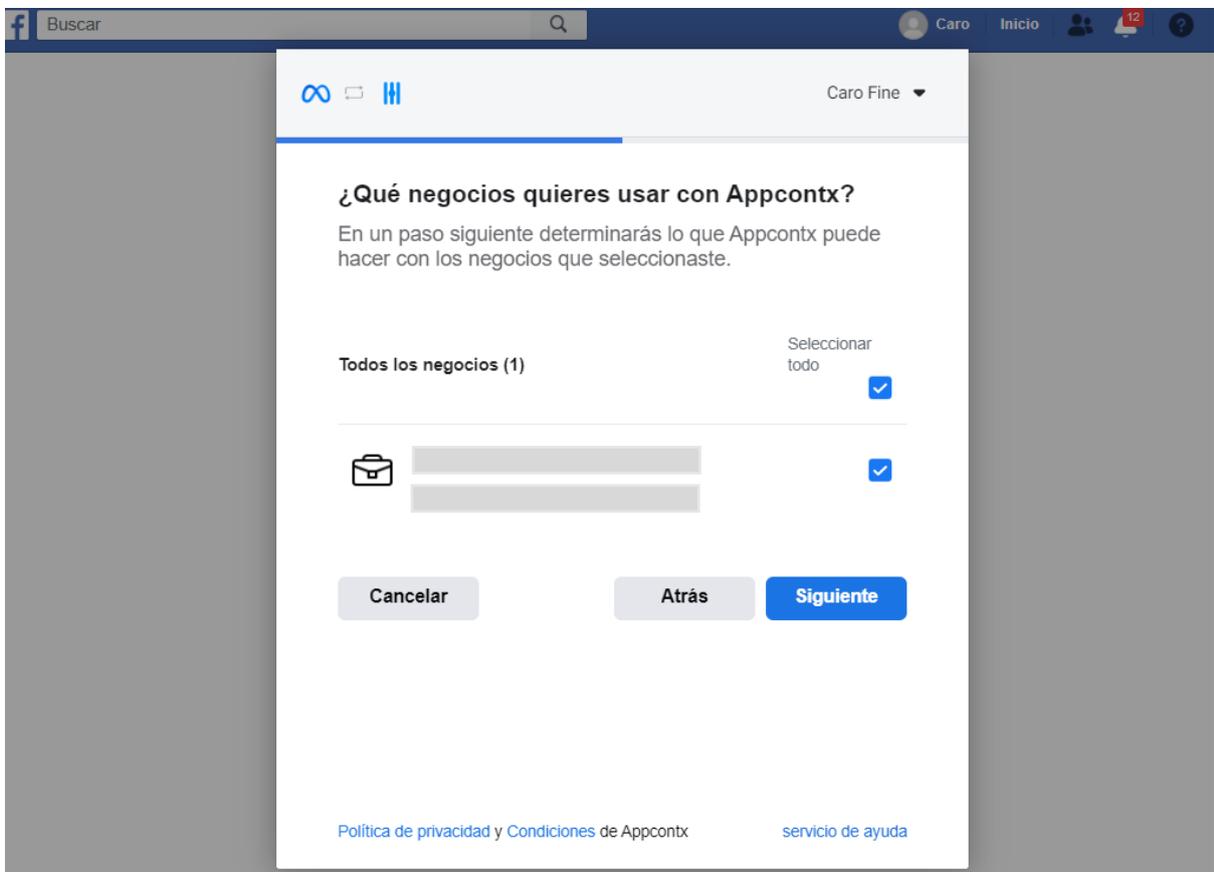
2. Selecciona la cuenta que sea administrador del Administrador Comercial de Facebook donde esté asociada la cuenta de WhatsApp API y siga todos los pasos para vincular la aplicación a Facebook



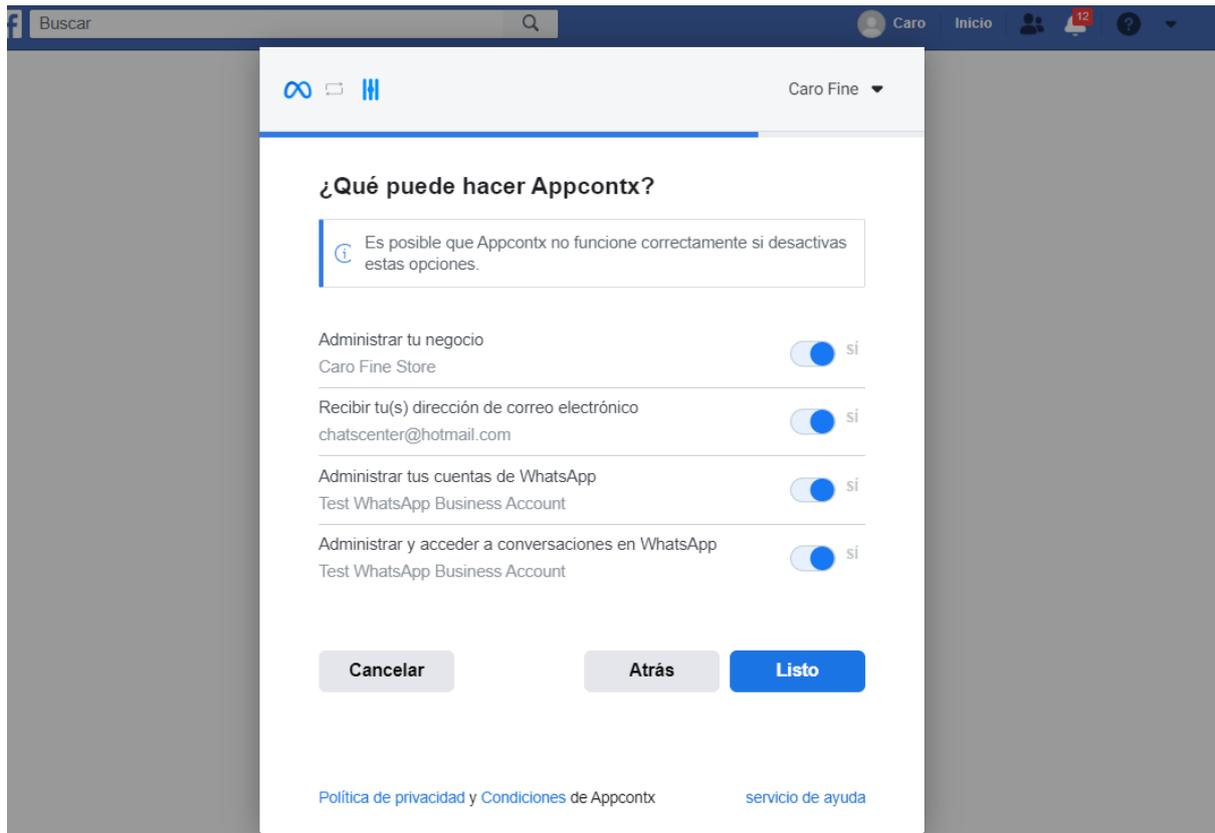
Selecciona la cuenta de WhatsApp Business que quiere usar



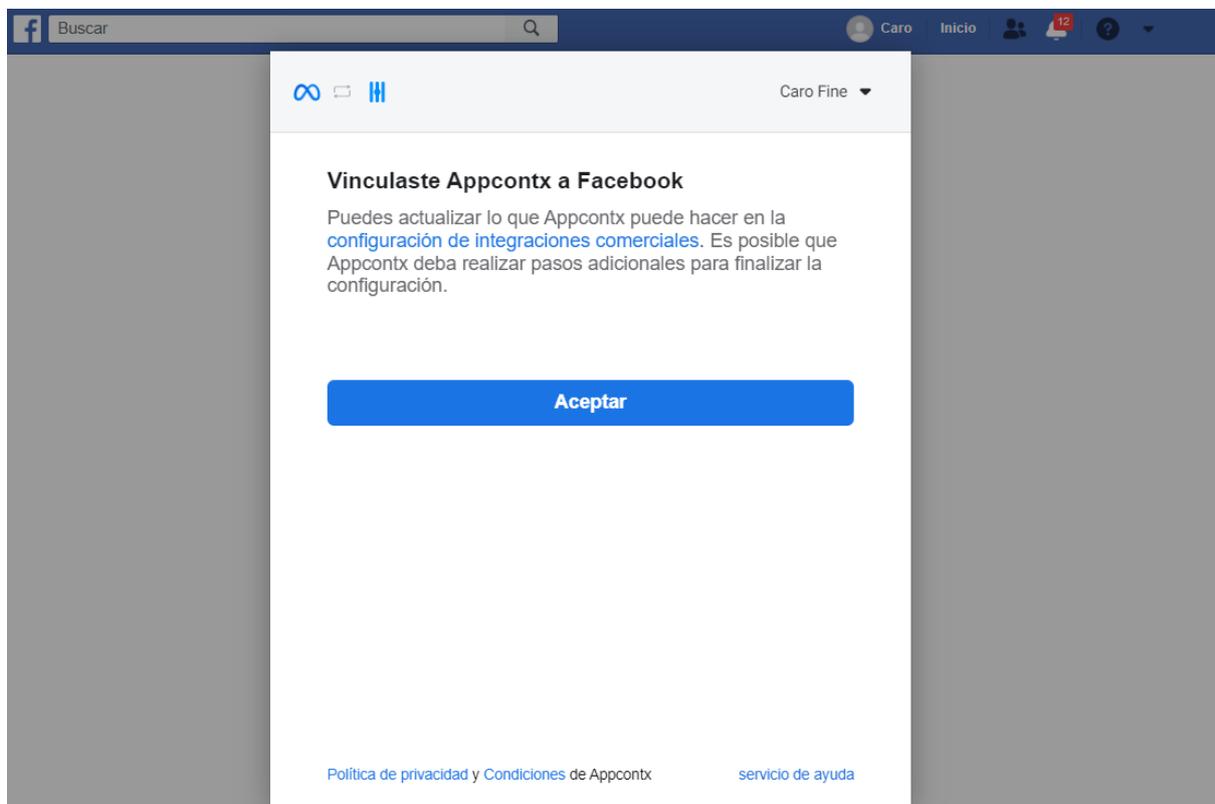
Seleccione la cuenta comercial que quiere usar



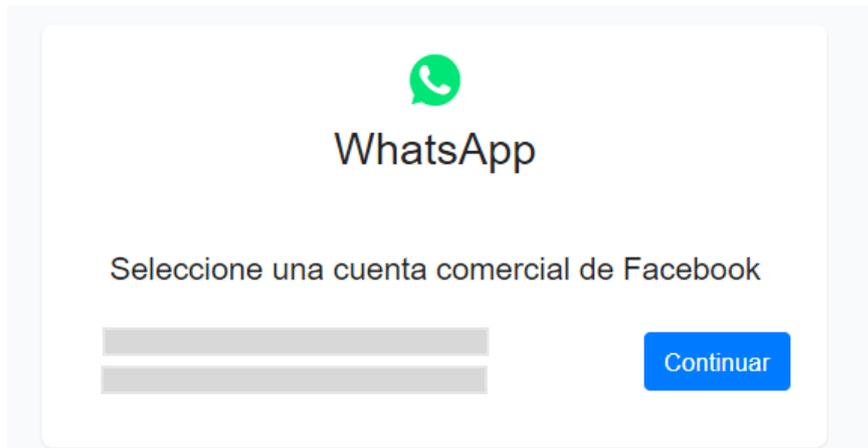
En la página de permisos, deje todos los permisos seleccionados y haga click en el botón **Listo**



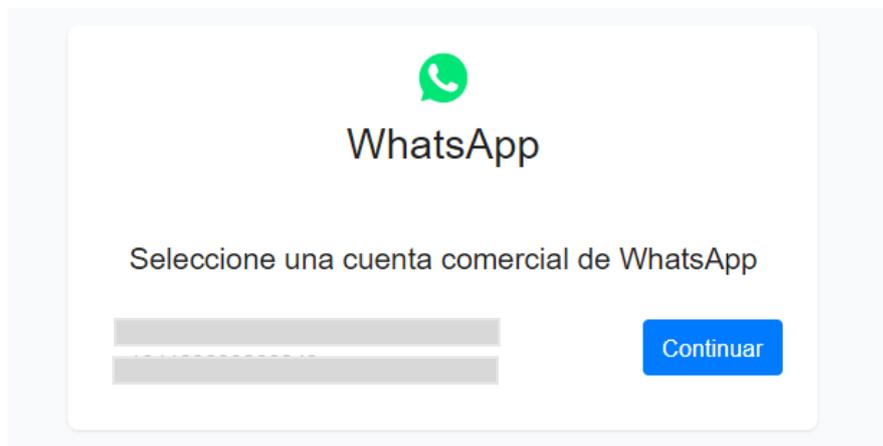
Hacer click en el botón **Aceptar** para finalizar la configuración



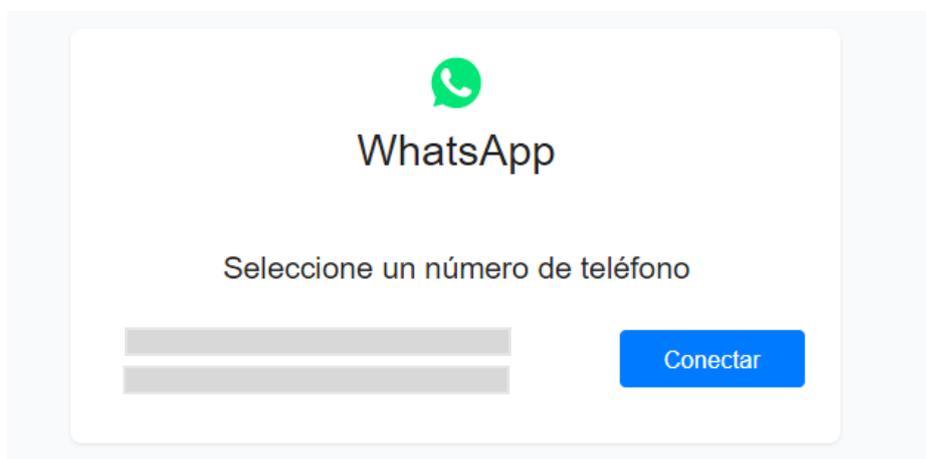
3. Selecciona la cuenta comercial de Facebook haciendo click en el botón **Continuar**



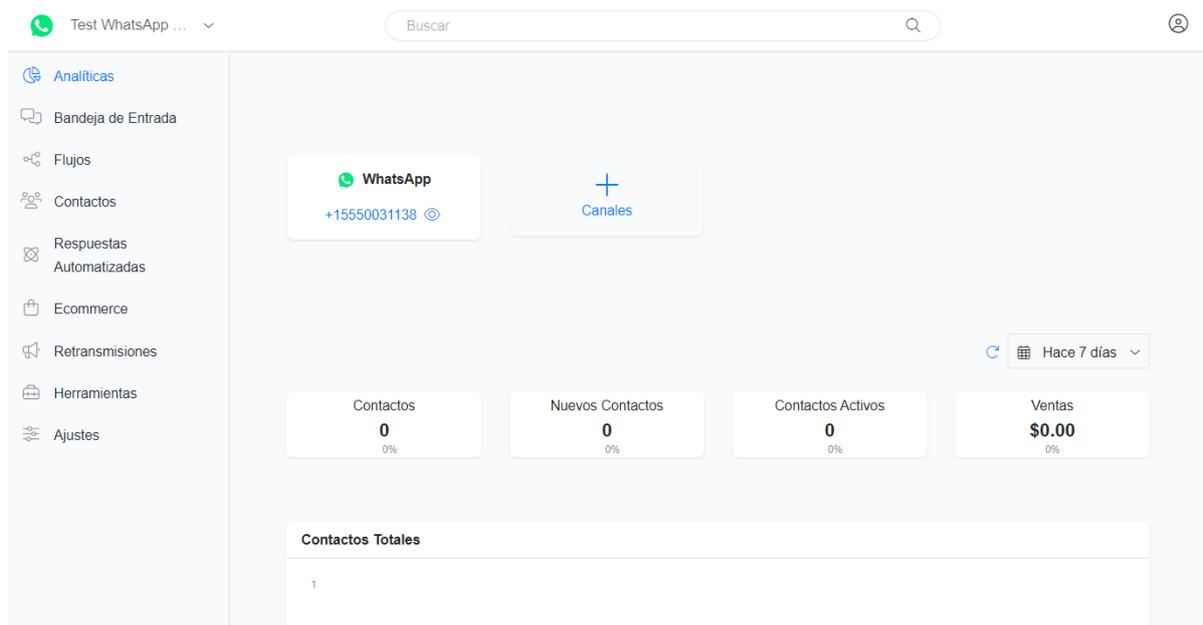
4. Selecciona la cuenta de WhatsApp haciendo click en el botón **Continuar**



5. Seleccione el número a conectar haciendo click en el botón **Conectar**



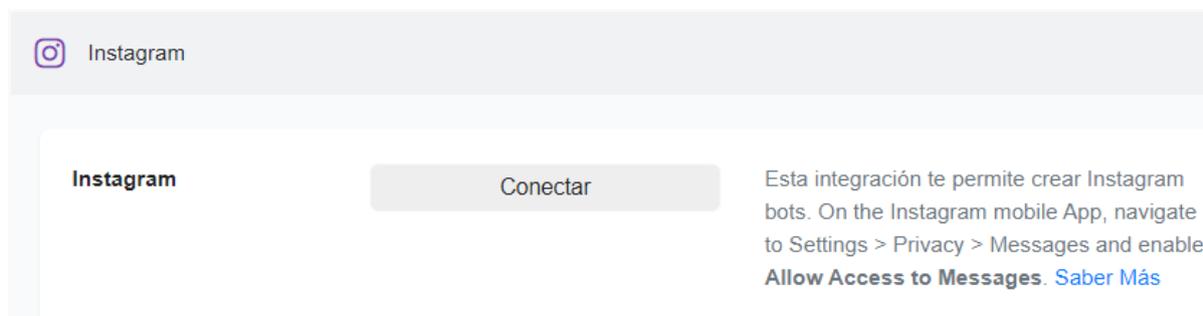
## 6. El canal está conectado.



The screenshot shows a WhatsApp Business dashboard. At the top, there is a search bar with the text "Buscar" and a profile icon. The left sidebar contains a menu with the following items: "Analíticas", "Bandeja de Entrada", "Flujos", "Contactos", "Respuestas Automatizadas", "Ecommerce", "Retransmisiones", "Herramientas", and "Ajustes". The main content area displays a "WhatsApp" channel card with the phone number "+15550031138" and a "Canales" button with a plus sign. Below this, there are four analytics cards: "Contactos" (0, 0%), "Nuevos Contactos" (0, 0%), "Contactos Activos" (0, 0%), and "Ventas" (\$0.00, 0%). A date filter "Hace 7 días" is visible. At the bottom, there is a table titled "Contactos Totales" with one row containing the number "1".

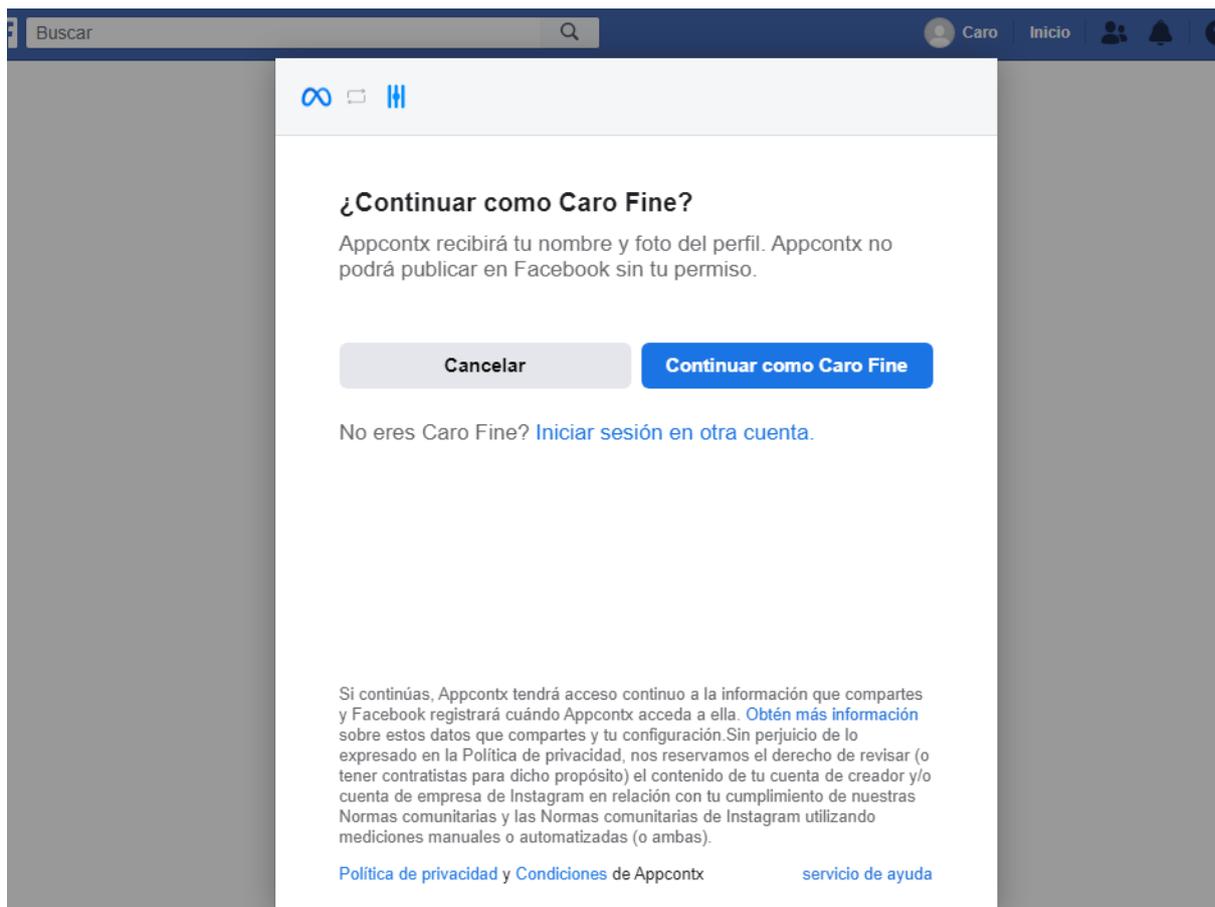
## Conectar Instagram

1. Haz click en Instagram y luego en el botón **Conectar**

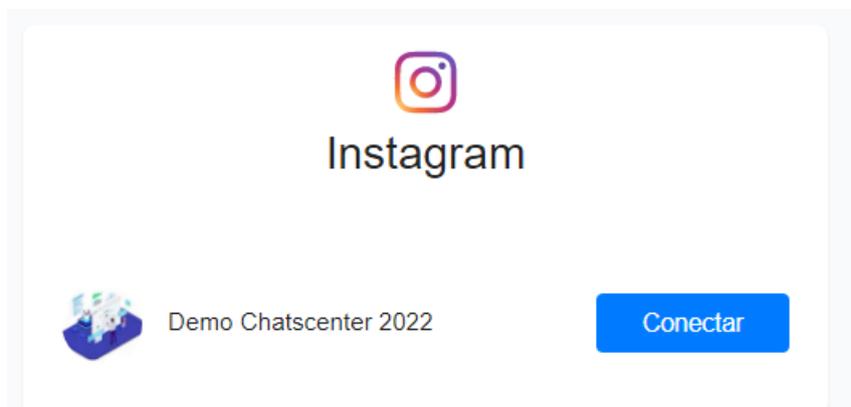


The screenshot shows the Instagram connection interface. At the top, there is an "Instagram" header with the Instagram logo. Below this, there is a "Conectar" button. To the right of the button, there is a text block that reads: "Esta integración te permite crear Instagram bots. On the Instagram mobile App, navigate to Settings > Privacy > Messages and enable **Allow Access to Messages**. [Saber Más](#)".

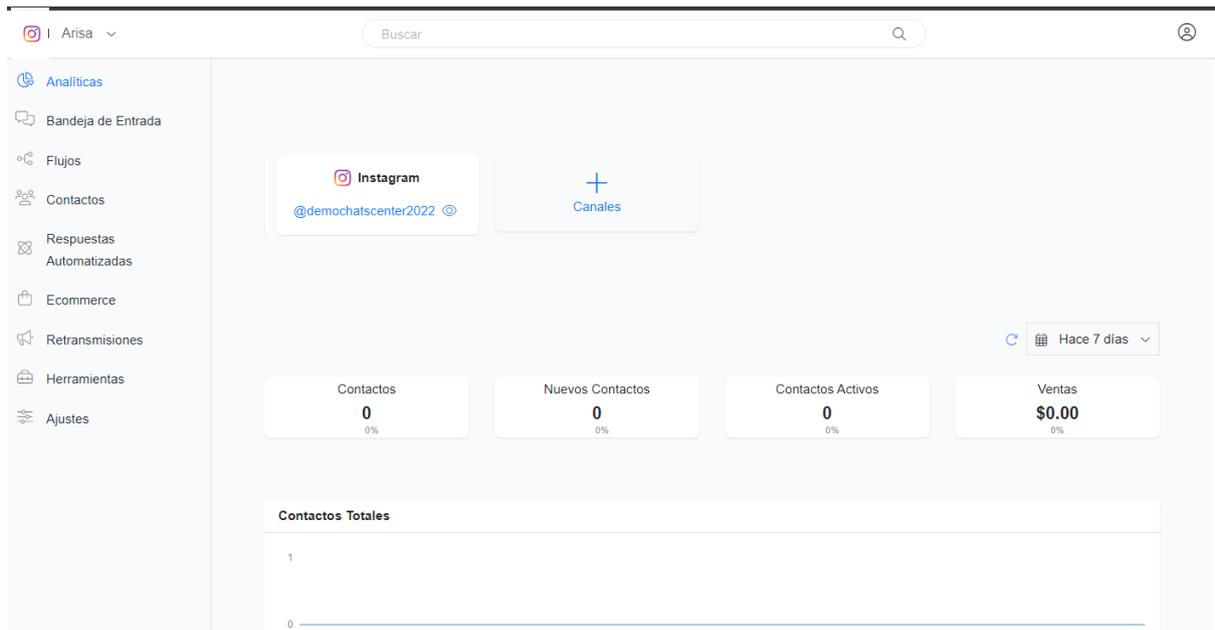
2. Si ya has iniciado sesión en Facebook, te pedirá que confirmes que deseas continuar con esa cuenta. Si quieres usar otra cuenta de Facebook, haz click en el link **Iniciar sesión en otra cuenta**



### 3. Haz click en **Conectar**

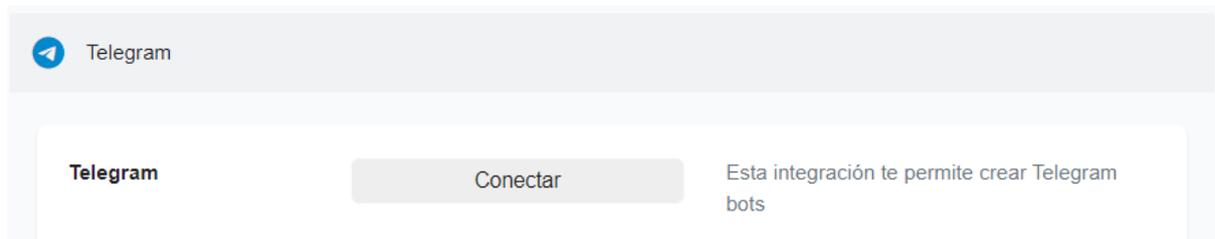


### 4. El canal está conectado

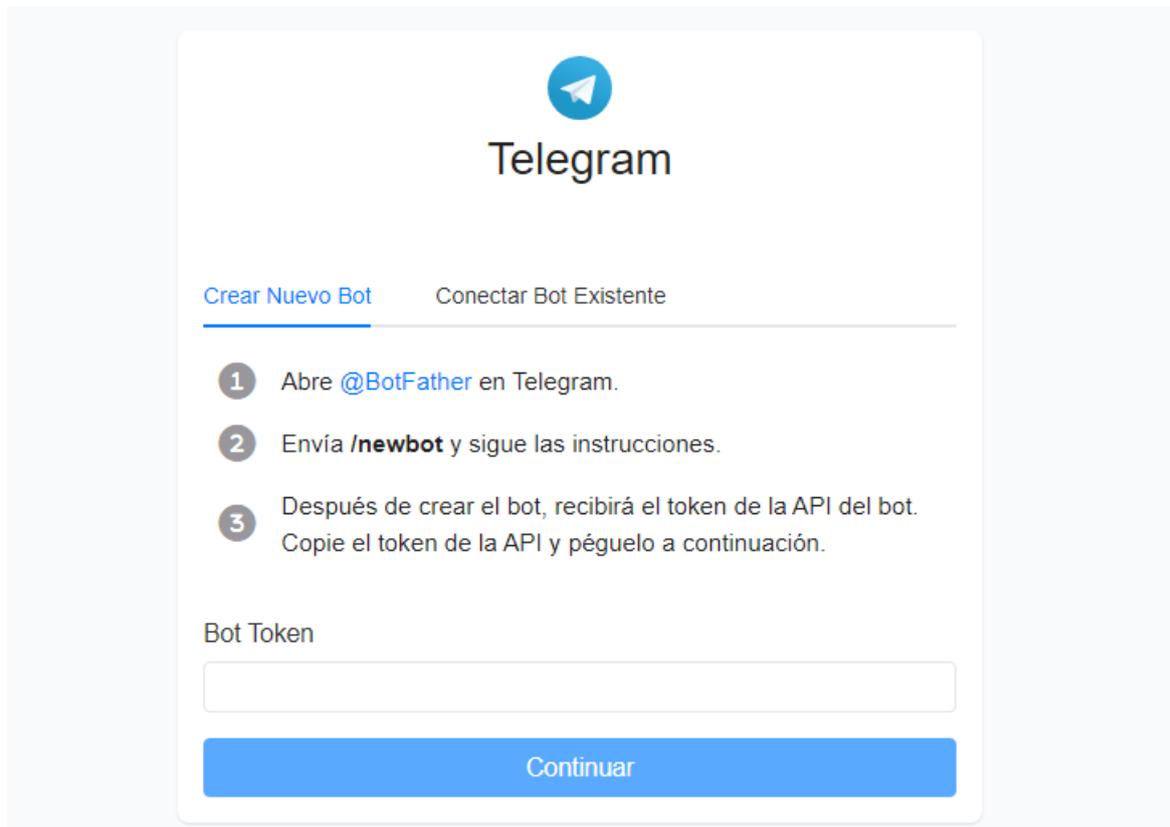


## Conectar Telegram

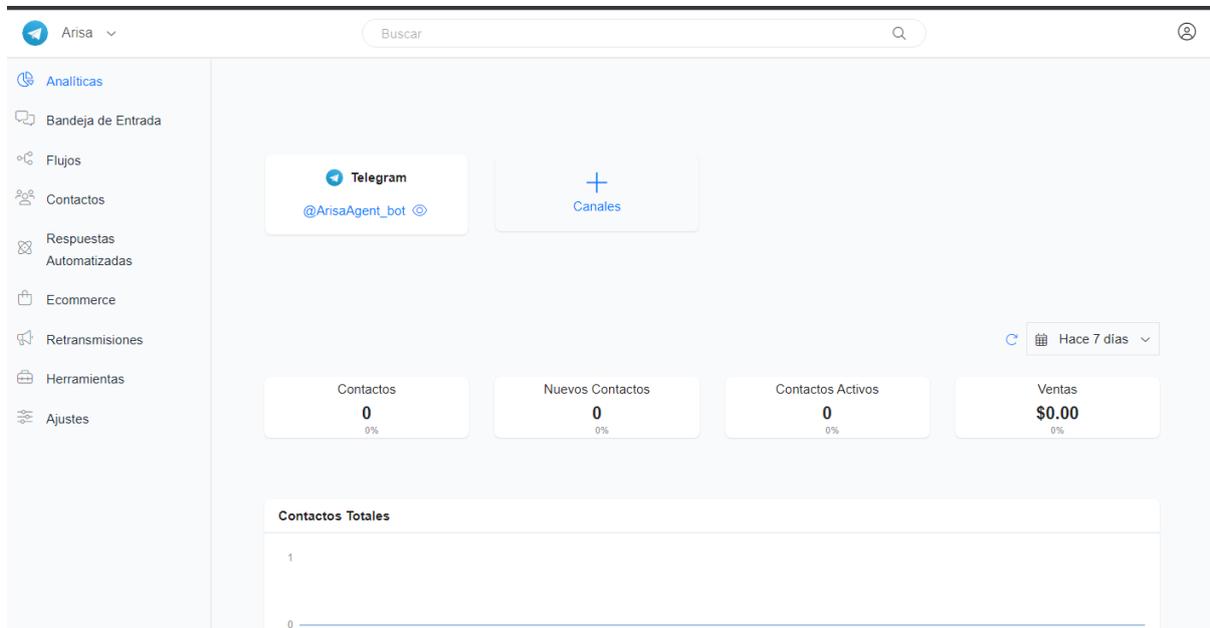
1. Haz click en Telegram y luego en el botón **Conectar**



2. Puedes crear una cuenta de negocio (Bot) en Telegram o bien usar una existente siguiendo las instrucciones que se te presentan en la pantalla. Luego ingresa el Token que se genera en Telegram y haz click en el botón **Continuar**

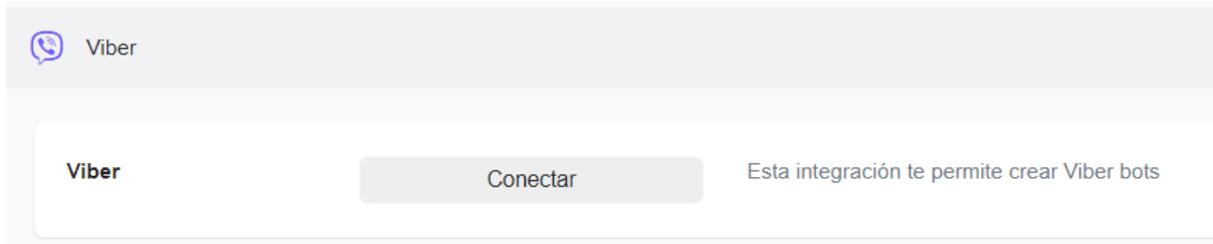


### 3. El canal está conectado

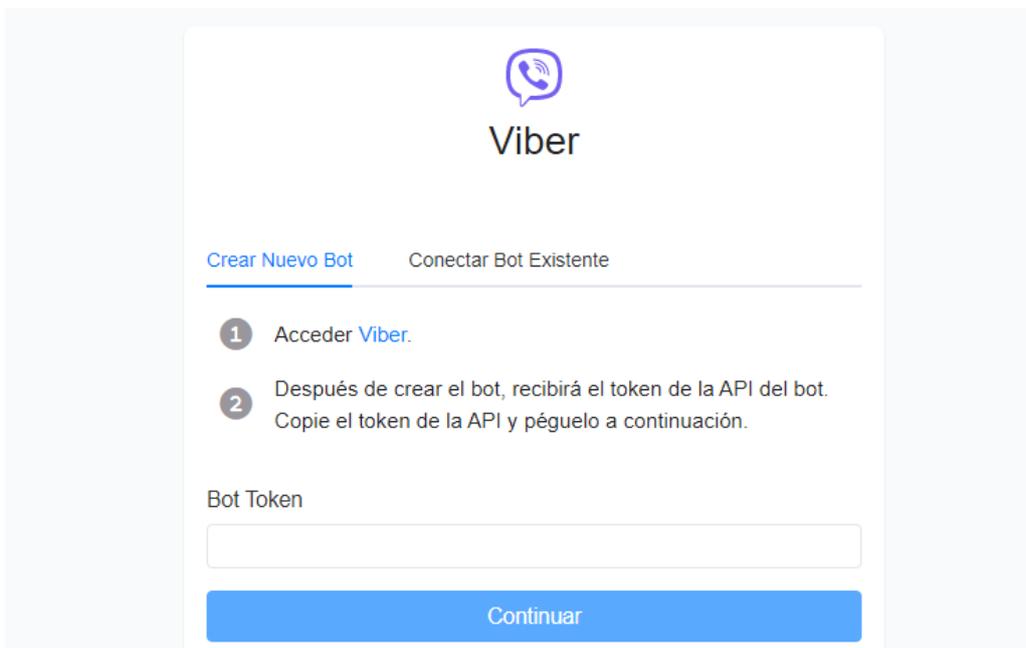


### Conectar Viber

1. Haz click en Viber y luego en el botón **Conectar**



2. Puedes crear un Bot en Viber o bien usar uno existente accediendo al link que aparece en pantalla que lo llevará al panel de administración de Viber. Luego ingresa el Token que se genera en Viber y haz click en el botón **Continuar**



3. La cuenta está conectada

